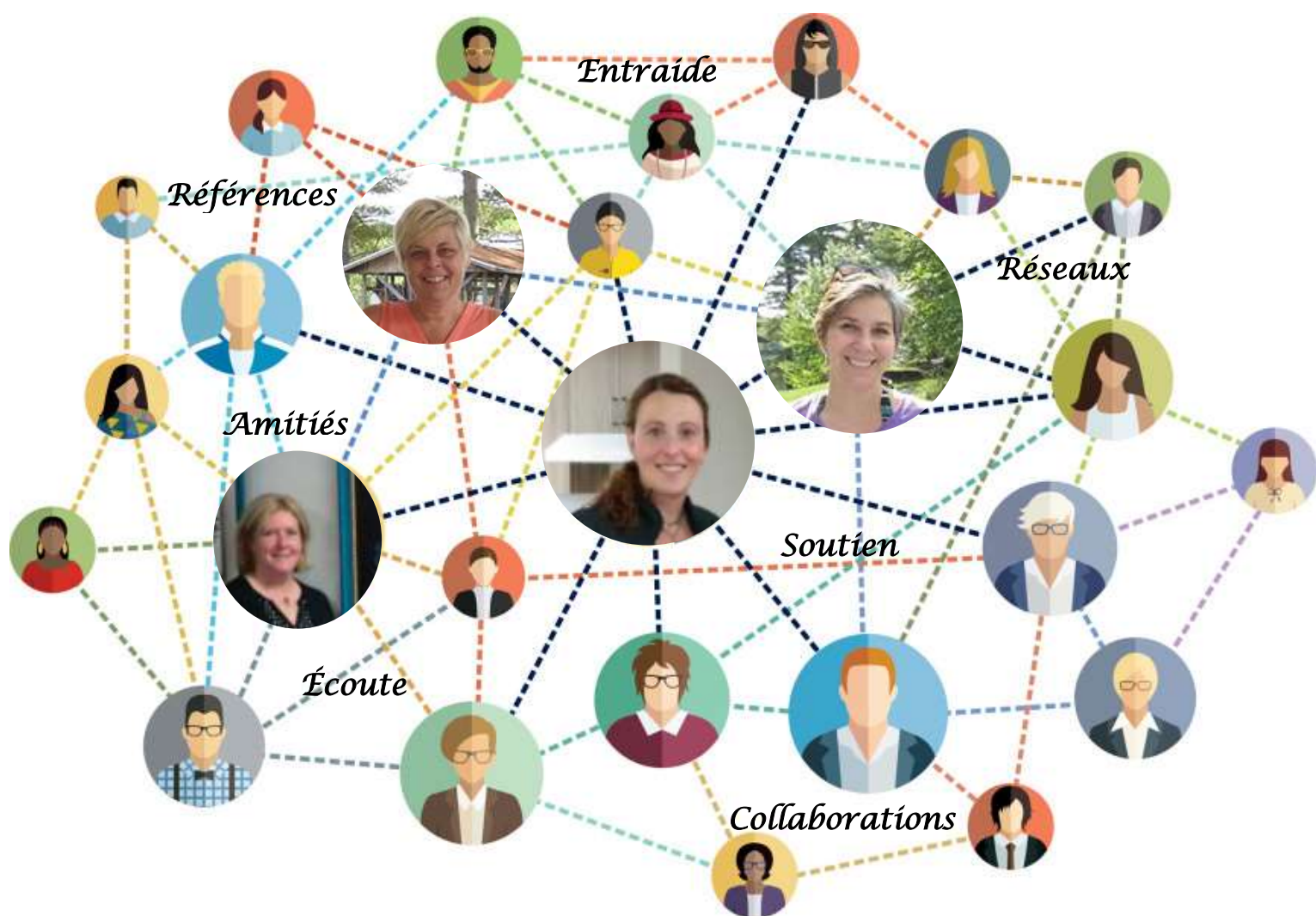


Rapport annuel d'activités Carrefour F.M. Portneuf 2019-2020



MOT DU PRÉSIDENT

Bonjour,

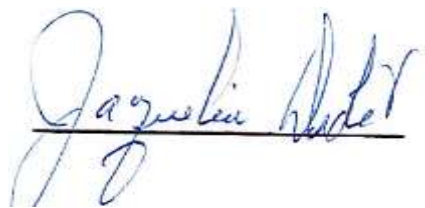
C'est avec enthousiasme que nous vous présentons le rapport annuel d'activités 2019-2020 du Carrefour F.M. Portneuf.

Au nom du conseil d'administration et en mon nom personnel, je tiens à vous exprimer notre grande fierté vis-à-vis les réalisations de la dernière année. Un travail formidable a été réalisé au niveau de l'offre des services et activités, au niveau de la visibilité de l'organisme sur les médias sociaux et par le nouveau site web et ce, pour toujours bien répondre aux besoins dans Portneuf.

Le présent bilan est positif et confirme bien la raison d'être du Carrefour F.M. Portneuf dans la région. Je tiens aujourd'hui à remercier tout particulièrement l'équipe de travail, les bénévoles et les membres du conseil d'administration qui ont effectué un travail remarquable pour le bien-être des familles monoparentales, recomposées et personnes seules.

Les besoins seront sûrement importants en 2020-2021 dans le contexte actuel de la COVID-19. Poursuivons ensemble ce beau travail.

Merci + bonne continuité !



Jacquelin Drolet, Président

Table des matières

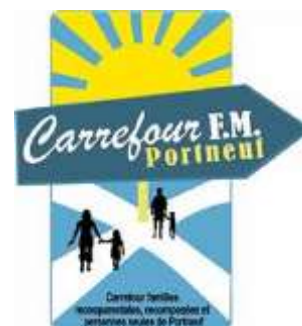
Mot du président	1
Notre mission	2
Les ressources humaines	3
Formations	5
Financements & Partenaires	5
Bilan des services et activités	8
Projets collectifs impliqués	17
Statistiques générales	19
Représentations et visibilité	24
Plan d'action 2020-2021	26
Mot de la directrice	27
Annexe 1 : Carte géographique de la MRC de Portneuf	28

Le Carrefour F.M. Portneuf est l'un des plus anciens organismes communautaires de la région de Portneuf, il existe en effet depuis 1971. S'adressant au départ aux veuves, l'organisme a suivi l'évolution des familles pour offrir aujourd'hui une variété de services aux familles monoparentales, recomposées ainsi qu'aux personnes seules de la région de Portneuf.

NOTRE MISSION

La mission première du Carrefour F.M. Portneuf est de soutenir les personnes dans leur démarche de reprise en main face à la rupture de leur projet familial, et ce, dans le but de les sortir de leur isolement et de les aider à réorganiser leur mode de vie. Pour ce faire, nous offrons divers services tels que :

- Accueil, écoute et références;
- Accompagnement en situation de rupture conjugale :
- Cuisines collectives;
- Dépannage alimentaire d'urgence;
- Conférences;
- Cafés-causeries;
- Rendez-vous actifs;
- Ateliers « Jeux de société »
- Ateliers de cuisine enfants-parents;
- Interventions individuelles;
- Activités sociales et familiales;
- Ateliers d'information;
- Prêt de livres et accès à internet.



Soucieux de répondre adéquatement aux besoins de notre clientèle, nos locaux se situent à St-Raymond et nous disposons de plusieurs points de services dans la région de Portneuf.

LES RESSOURCES HUMAINES

Le conseil d'administration

Le Carrefour F.M. Portneuf a la chance de pouvoir compter sur un conseil d'administration et d'une équipe de travail dynamiques et dévoués.

Les membres du conseil d'administration étaient composés en 2019-2020 de :



Jacuelin Drolet, président
Céline Vallée, vice-président
Nancy Dion, secrétaire
Julie Provost, trésorière
André Julien, administrateur
Jean-Claude Ouzilleau, administrateur
Marie-Josée Routhier, administratrice

Nous tenons à remercier sincèrement **Martine Labrie**, qui a été présidente du conseil d'administration au cours des 14 dernières années. Elle a réalisé un travail formidable dans la relance de l'organisme en 2006, dans son bon développement ainsi que dans le projet de relocalisation. Merci pour tout le beau travail accompli.



L'équipe de travail

L'équipe de travail, quant à elle, était composée cette année de :

Christine Châteauvert, directrice
Roxanne Tremblay, intervenante
Chantale Drouin, responsable des cuisines
Christiane Gagnon, agente à l'administration



Nous avons aussi bénéficié de l'expérience comptable de Clémence Brouillette et ce, à raison de 1 à 2 heures par mois. Quel beau travail d'équipe !!!

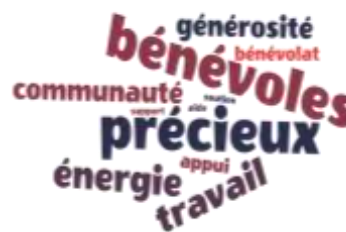
Les bénévoles



Les services et activités du Carrefour F.M. Portneuf sont rendus possibles grâce à l'implication de nos précieux bénévoles qui effectuent un travail extraordinaire, et ce, à plusieurs niveaux au sein de l'organisme. En 2019-2020, 56 personnes différentes ont offert généreusement de leur temps et de leur énergie, effectuant plus de 1350 heures pour le bien-être de notre communauté.

Cette implication au sein de l'organisme s'est effectuée à différents niveaux : au sein du conseil d'administration, par le transport et la séparation des denrées de Moisson Québec, dans le cadre des rendez-vous actifs, des ateliers « Jeux de société », des activités familiales ainsi que dans les travaux d'entretien et de réparation, et plus encore.

Nous avons également souligné en cours d'année la précieuse implication de nos bénévoles lors du Gala des bénévoles de Portneuf le 16 mai 2019 ainsi qu'à la Fête des bénévoles de la Ville de St-Raymond le 15 novembre 2019.



MERCI à tous nos bénévoles !

Au cours de l'année 2019-2020, 56 bénévoles ont donné généreusement de leur temps, totalisant plus de 1350 heures !

FORMATIONS

Dans le but d'approfondir les compétences professionnelles et d'être mieux outillée pour répondre aux divers besoins de la clientèle, l'équipe de travail a pris part cette année aux formations suivantes :

- ↳ «On se sépare...Mais pas de nos enfants!» / FAFMRQ;
- ↳ « Premiers soins, Premiers secours / Centre de Formation en secourisme du Québec;
- ↳ « Formation aux outils de détection DEBA. » / CIUSSS de la Capitale-Nationale;
- ↳ «Animation d'une cuisine collective» / Moisson Québec.

FINANCEMENTS ET PARTENAIRES

Cartes de membre

Les personnes utilisant la majorité des services du Carrefour F.M. Portneuf doivent se procurer la Carte de membre au coût de 5 \$ par année. Elle est valide du 1^{er} septembre au 31 août de chaque année.

Cette carte est obligatoire pour l'ensemble des services, à l'exception des conférences et des dépannages alimentaires d'urgence. La carte de membre est offerte à toutes les personnes qui adhèrent à la mission de l'organisme.

En bref...

290 membres cette année.
(1^{er} septembre 2018 au 31 août 2019)

30 % de nos membres étaient des hommes et 70% étaient des femmes.

Partenaires financiers

Le financement demeure au centre de nos préoccupations pour maintenir les services existants et continuer de bien répondre aux besoins de notre clientèle. Plusieurs démarches ont été effectuées pour trouver de nouvelles sources de financement récurrentes. Au cours de l'année 2019-2020, le Carrefour F.M. Portneuf a bénéficié de la précieuse contribution financière des partenaires suivants :



- ↪ Ministère de la Famille;
- ↪ CIUSSS de la Capitale-Nationale;
- ↪ Ministère Santé Services sociaux
- ↪ Fondation Dufresne et Gauthier;
- ↪ Centraide Québec Chaudière-Appalaches;
- ↪ Fondation Réno Jouets;
- ↪ Avenir d'Enfants;
- ↪ Ouvroir Donnacona ;
- ↪ Caisse Populaire Desjardins St-Raymond Ste-Catherine;
- ↪ Club Lions de St-Raymond;
- ↪ Club Lions de Deschambault;
- ↪ Club Lions de Pont-Rouge;
- ↪ Chevaliers de Colomb St-Basile;
- ↪ Chevaliers de Colomb St-Raymond;
- ↪ Chevaliers de Colomb Pont-Rouge;
- ↪ Congrégation du Très Saint-Sacrement;
- ↪ Sœurs de la Charité de St-Louis;
- ↪ Club de collectionneurs de St-Raymond;
- ↪ Vincent Caron, Député de Portneuf;
- ↪ Ville de St-Raymond ;
- ↪ Ville de Cap-Santé ;
- ↪ Ville de St-Marc-des-Carières;
- ↪ Ville de Pont-Rouge;
- ↪ Ville de St-Basile;
- ↪ Ville de Donnacona;
- ↪ Municipalité de St-Léonard-de-Portneuf
- ↪ Municipalité de Rivière-à-Pierre;
- ↪ Municipalité de St-Alban;
- ↪ Municipalité de Ste-Christine;
- ↪ Municipalité Deschambault-Grondines;
- ↪ Santé dentaire Sara Leclerc;
- ↪ Promutuel Portneuf Champlain ;
- ↪ Bédard & Guilbault;
- ↪ Scierie Dion et Fils;
- ↪ Fix Auto St-Raymond;
- ↪ Centre Forme Action ;
- ↪ Fonderie Laroche ;
- ↪ Métro St-Raymond;
- ↪ Vohl
- ↪ Logiciels Saturne;
- ↪ Champagne & Matte;
- ↪ Entreprise Claude Boutin;
- ↪ Dons de particuliers

Partenaires en biens et services



- ☞ Moisson Québec;
- ☞ CIUSSS de la Capitale-Nationale;
- ☞ Ville de St-Raymond;
- ☞ Ville de St-Marc-des-Carières;
- ☞ Ville de St-Basile;
- ☞ Chevaliers de Colomb Donnacona;
- ☞ Air Canada;
- ☞ SOS Accueil;
- ☞ Mirépi, Maison d'hébergement;
- ☞ CERF Volant de Portneuf;
- ☞ Télus;
- ☞ Centre femmes aux 3A de Québec;
- ☞ Topologic;
- ☞ Forêt nourricière St-Raymond;
- ☞ APE;
- ☞ Greiche + Scraff;
- ☞ Services TDAH +;
- ☞ Sauve ta bouffe;
- ☞ Poulailier Portneuf;
- ☞ Subway Val Béclair;
- ☞ Librairie Donnacona;
- ☞ Dépeçage Allen's Mill;
- ☞ Provigo St-Raymond;
- ☞ Ooops Divertissement;
- ☞ Parc Naturel régional de Portneuf;
- ☞ Mon Buro.ca;
- ☞ Mix Dollars;
- ☞ Les magasins Korvette;
- ☞ Club de golf Grand Portneuf;
- ☞ Restaurant Calvados;
- ☞ Poêle et Foyer Portneuf ;
- ☞ Normandin Deschambault;
- ☞ Cinéma Alouette ;
- ☞ Uniprix Picard et Simard;
- ☞ Vallée Bras du Nord;
- ☞ Jean Coutu de St-Raymond;
- ☞ Restaurant Nocturne;
- ☞ Madame Crayon;
- ☞ Chalet en bois rond;
- ☞ Tim Hortons St-Raymond;
- ☞ Centre dentaire Dionne;
- ☞ Assurances PMT Roy;
- ☞ Salon de quilles Futura;
- ☞ Dion moto inc;
- ☞ Dons de particulier



BILAN DES SERVICES & ACTIVITÉS

Accueil, écoute & références

Un service d'accueil, d'écoute et de références est offert au sein de l'organisme. Chaque personne qui se présente ou qui communique avec nous est la bienvenue. Nous prenons le temps de bien cerner son ou ses besoins et si nous ne sommes pas en mesure d'y répondre, nous référons la personne vers les ressources et/ou les services appropriés.

Le prêt de livres & accès à internet



Le prêt de livres et l'accès à internet sont réservés exclusivement aux membres de l'organisme. Nous avons actuellement plus de 325 livres disponibles abordant différents sujets susceptibles d'intéresser les familles monoparentales, recomposées et les personnes seules. Ces livres peuvent être empruntés, et ce, tout à fait gratuitement pour une période de 3 mois. Un portable avec accès à internet est également disponible pour les membres dans les locaux de l'organisme.

Les ateliers d'information

Sept ateliers d'information ont été offerts à nos membres en 2019-2020 sur différents sujets soient :

- « **Trucs pour économiser, budgéter et bien consommer!** » / Hélène Simard, l'ACEF
- « **Qu'est-ce que le TDAH?** » / Nancy Labrecque, Services TDAH & +
- « **Le Marchand de Lunettes** » / Simon Dugas
- « **À la découverte des fines herbes** » / Chantale Drouin, Carrefour F.M. Portneuf
- « **Découvrir les marinades et les conserves maisons!** » / Chantale Drouin, Carrefour F.M. Portneuf
- « **Sauve ta bouffe, mieux s'outiller pour moins gaspiller!** » / Catherine Roy, Sauve ta bouffe
- « **Mon style de fonctionnement!** » / Sylvie Bertrand, l'APE

-« **Mieux connaître les prestations (\$) que l'on peut recevoir du gouvernement fédéral!**» / Hugo Lortie, Services aux citoyens au Gouvernement du Canada (annulé cause Covid-19)

Ces ateliers ont rejoint 43 personnes différentes pour un total de 67 présences en 2019-2020.

Les conférences

Nous avons offert à la population portneuvoise 6 conférences en 2019-2020, 2 à Donnacona et 4 dans le secteur de St-Raymond.

« **L'aventure amoureuse : De l'amour naissant à l'amour durable!**»

Par Jean-François Vézina, le 30 avril 2019, à Donnacona

« **Gérez vos émotions et améliorez vos communications!**»

Par Sylvie Boisvert, le 1er mai 2019, à St-Raymond

« **SOS énergie**»

Par Lucie Vézina, le 15 mai 2019, à St-Raymond

« **Non coupable, libérez-vous de votre culpabilité alimentaire!**»

Par Hubert Cormier, le 23 octobre 2019, à Donnacona

« **Estime de soi et sexualité!**»

Par Vedran Halaj de Sexplique, le 6 novembre 2019, à St-Raymond

« **Quoi faire avec notre colère et celle des autres?»**

Par France Gosselin, le 20 novembre 2019, à St-Raymond



En bref...

- 139 personnes différentes ont assisté à nos conférences pour un total de 197 présences.

- 19% des participants cette année étaient des hommes.

Les cuisines collectives

Les cuisines collectives permettent aux familles et aux personnes seules, à faible revenu, de cuisiner ensemble des repas sains et équilibrés à moindre coût.

Dans le but de bien desservir l'ensemble de la population de la région de Portneuf, nous offrons 4 groupes de cuisines collectives destinés aux familles monoparentales et recomposées dans les secteurs de Donnacona, St-Marc-des-Carières et de St-Raymond (2 groupes). Nous rejoignons par ce service 24 ménages à tous les mois. Au cours de l'année 2019-2020, 78 familles différentes ont pu bénéficier de cette aide alimentaire. Nous avons aussi offert cette année un cinquième groupe de cuisines collectives s'adressant uniquement aux personnes seules dans le secteur de St-Raymond. Ces 8 personnes se rencontrent une fois à tous les deux mois. Au cours de la dernière année, au total 60 personnes seules ont aussi eu recours à ce service.



Les cuisines collectives ne pourraient pas être possibles sans la précieuse collaboration de Moisson Québec. L'approvisionnement régulier en denrées périssables et non périssables est utilisé pour la réalisation des cuisines. Une partie

des denrées est également distribuée aux participants à tous les mois, ce qui contribue aussi à améliorer leur sécurité alimentaire.

En bref...

Cette année, 288 personnes ont bénéficié indirectement des cuisines collectives, soient 147 adultes et 141 enfants.

Une hausse de plus de 30% du nombre de participants a été notée cette année comparativement à l'année 2018-2019.

38 des 138 participants étaient des hommes soit 28%.

Il va sans dire que ce service est essentiel et qu'il contribue à l'amélioration de la qualité de vie de ces personnes. En plus d'être une aide précieuse au budget,

ce service contribue à élargir le réseau social et d'entraide des participants tout en leur permettant d'améliorer leurs compétences culinaires.

Nous avons dans chacun des groupes quelques places fixes et un certain nombre de places en remplacement pour laisser la chance à chacun, tout en nous permettant de bien répondre aux urgences alimentaire. Nous avons aussi constaté une hausse des demandes en intervention individuelle avec l'intervenante chez les participant(e)s des cuisines collectives. Cette aide complémentaire permet de bien accompagner la personne dans ses démarches de reprise en main que ce soit au niveau personnel, social ou familial.

Les dépannages alimentaires d'urgence

Le dépannage alimentaire d'urgence s'adresse aux familles monoparentales, recomposées ainsi qu'aux personnes seules, à faible revenu, traversant une période difficile financièrement. Ces personnes sont momentanément sans revenu ou ont des dépenses soudaines et inattendues qui dépassent grandement leur budget. Ce service permet aux bénéficiaires de pouvoir



Compter sur de la nourriture pour une durée de 3 à 5 jours livrée directement au domicile. Ce service est rendu possible grâce à la collaboration de Moisson Québec qui permet l'approvisionnement régulier en denrées non périssables et congelées.

La demande de dépannage alimentaire est traitée selon le niveau d'urgence. Les denrées sont reçues assez rapidement puisque le ménage dispose généralement que de peu ou pas de nourriture pour les prochains repas. Le dépannage alimentaire d'urgence comme son nom l'indique est une aide de dernier recours, qu'il est possible de recevoir exceptionnellement, en cas d'urgence seulement.

En plus de ces aides réalisées, nous avons cette année été dans l'obligation de refuser ou de réorienter 37 demandes vers d'autres services ou ressources pour diverses raisons.

En bref...

Cette année, 50 ménages différents ont reçu une aide alimentaire d'urgence soutenant 114 personnes soient 62 adultes et 52 enfants.

32% des demandes ont été faites par des hommes et 68% par des femmes.

36% des demandes provenaient de St-Raymond, 26% de Donnacona et 8% de St-Basile.

Les Cafés-Causeries

Le café-causerie est un moment d'échange sur différents sujets choisis en fonction des intérêts des participant(e)s sous la forme de discussions, par la présence d'un(e) invité(e) ou encore par une sortie en groupe.

Les activités du café-causerie permettent aux participants de briser leur isolement, de recueillir des informations, de partager avec d'autres personnes sur leur réalité quotidienne et enfin, d'élargir leur réseau social et d'entraide. Nous offrons 2 groupes dans la région, l'un à St-Raymond et le second à Donnacona. Ils se déroulent de façon régulière, une fois aux 2 semaines, dans chacun des secteurs.



Cafés-causeries de Donnacona

Le taux de participation était de 9 participants en moyenne par rencontre à Donnacona pour un total de 207 présences tout au long de l'année. Au total, ce sont 51 personnes qui ont assisté à l'une ou l'autre des rencontres, dont 31 femmes et 20 hommes. L'âge moyen des participants à Donnacona cette année était de 58 ans.

Cafés-causeries de St-Raymond

Cette année, il y a eu en moyenne 11 participants à chacune des rencontres pour le groupe de St-Raymond pour un total de 265 présences tout au long de l'année. Nous avons rejoint 84 personnes différentes, dont 54 femmes et 30 hommes. L'âge moyen des participants était de 62 ans.



En bref...

En 2019-2020, 106 personnes différentes ont participé aux Cafés-Causeries pour un total de 472 présences.

- 58 % des participants étaient des personnes seules et 47 % des participants demeuraient à St-Raymond.

- 29 personnes ont pris part aux Cafés-Causeries dans les deux secteurs.

Les rendez-vous actifs

Les rendez-vous actifs permettent aux participants de découvrir de nouvelles activités, de bouger tout en faisant du social. Des activités variées, gratuites et accessibles à tous sont offertes les mardis aux deux semaines dans le secteur de St-Raymond. Un plan B tout aussi intéressant est prévu à l'intérieur en cas de mauvaise température.



Ce service est rendu possible grâce à l'implication de deux bénévoles responsables. Nous avons rejoint par ce service 27 personnes différentes au cours de la dernière année pour un total de 97 présences.

Les interventions individuelles

L'intervention individuelle, quant à elle, permet de répondre à un besoin particulier exprimé par nos membres ou toutes autres personnes ayant un besoin immédiat. La demande doit être conforme à la mission de l'organisme et nécessite habituellement un suivi individuel de courte durée.

Les besoins exprimés cette année étaient très variés touchant les difficultés financières, la gestion des conflits, les problèmes de santé physique et mentale, le deuil, les besoins au niveau social et de répit, l'accompagnement dans leurs démarches ou vers les ressources du milieu, les problèmes de logement, la recherche de garderie, les difficultés dans les habiletés sociales ou dans l'éducation des enfants avec le Programme Triple P, etc.

En bref...

Au total, 60 personnes ont eu recours aux interventions individuelles, pour un total de 105 interventions.

Nous avons accompagné 7 parents avec le Programme Triple P (Pratiques parentales positives) pour un total de 12 interventions.

Nous avons rejoint 17 hommes et 43 femmes, de 22 à 78 ans.

L'accompagnement en situation de rupture conjugale

Le service d'accompagnement en situation de rupture conjugale s'adresse à toutes les personnes vivant une séparation ou qui sont en remise en question



face à leur relation conjugale. Ce service a pour objectif d'accompagner, d'outiller et de soutenir la personne dans le deuil de sa relation amoureuse pour lui permettre de faire le point sur la situation et ainsi l'aider à réorganiser son quotidien.

Ce service de relation d'aide individuelle est offert tant aux hommes qu'aux femmes. Il est d'une durée moyenne de 6 à 10 rencontres personnalisées, selon le besoin de la personne. Les suivis ont lieu de jour comme de soir et sont possibles dans nos locaux ou dans les différents points de services de CLSC de Portneuf par souci de s'adapter aux besoins de la personne.

En bref...

Au total, 119 personnes ont bénéficié d'un suivi individuel en 2019-2020 pour un total de 444 interventions réalisées dans l'année, une hausse de 26% par rapport à l'année précédente.

- Nous avons rejoint 35 hommes (29%) et 84 femmes (71%).

- L'âge moyen des participants était de 42 ans, de 21 à 70 ans.

- Provenance : 27 % de St-Raymond; 11 % de Donnacona; 13 % à Pont-Rouge; 11 % de St-Marc-des-Carières et 6% de Cap-Santé.

Les activités sociales et familiales

↳ Le lancement de la programmation au Centre Vacances Lac Simon



Le lancement de notre programmation a eu lieu au Centre Vacances Lac Simon, le 20 septembre 2019. Diverses activités étaient prévues dont : une épluchette de blé d'inde, accès aux embarcations, un rallye sur le site, des jeux et le tirage de prix de présences. Au total, 61 personnes ont participé à l'activité dont 44 adultes et 17 enfants. Ce fut un beau moment pour échanger et pour avoir du plaisir tous ensemble 😊.

↳ La fête de Noël au Centre communautaire de St-Marc

La deuxième activité familiale s'est déroulée à St-Marc-des-Carières, le samedi 7 décembre 2019, pour célébrer la fête de Noël. Différentes activités



étaient prévues dont des jeux en équipes, des maquillages pour les enfants, le spectacle du cirque « Nez à Nez », la remise d'un cadeau à chacun des enfants, de magnifiques prix de présences grâce à nos généreux donateurs ainsi qu'un repas de Noël. Les familles présentes ont bien apprécié leur journée. Au total, 131 personnes étaient présentes soient 79 adultes et 52 enfants.

↳ Glissades au Centre Nature St-Basile

L'activité de glissades au Centre Nature St-Basile a eu lieu le mardi 3 mars 2020. Au total, 60 personnes étaient présentes soit 31 adultes et 29 enfants. L'activité était offerte de 10h à 15h et les personnes avaient accès aux glissades, aux sentiers de marche ainsi qu'au prêt d'équipements de raquettes. Ce fut une belle occasion pour bien profiter des plaisirs d'hiver ☺.



↳ Ateliers de cuisine enfant(s) /parent(s)



Nous avons offert cette année 7 ateliers de cuisines enfants-parents. L'activité est offerte aux enfants de 5 à 12 ans accompagnés de leurs parents et/ou grands-parents. De délicieuses recettes ont été concoctées par les enfants qui sont repartis à la maison avec leurs créations. Nous avons offert des ateliers sur différents thèmes tels que: les friandises glacées, les récoltes d'automne ou encore les saveurs d'érable, ce qui fût bien appréciés. Les enfants ont pu développer leurs compétences culinaires dans le plaisir tout en partageant un moment privilégié avec leurs parents ou grands-parents. Nous avons comptabilisé, lors de ces ateliers, un total de 54 présences permettant de rejoindre 21 adultes et 33 enfants pour le plus grand plaisir des petits comme des grands.

PROJETS COLLECTIFS IMPLIQUÉS

Accès-Loisirs Portneuf



Le Carrefour F.M. Portneuf est impliqué depuis 2013 dans le programme Accès-Loisirs Portneuf en étant responsable des périodes d'inscription dans le secteur de St-Raymond. Il s'agit d'un programme intéressant qui favorise l'accès aux loisirs pour lutter contre la pauvreté.

Accès-Loisirs Portneuf offre aux résidents à faible revenu, desservi par le programme, l'opportunité de s'inscrire à des loisirs gratuitement 2 fois par année. Au cours de l'année, nous avons accueilli les personnes désirant s'inscrire au programme en septembre 2019 ainsi qu'en janvier 2020.

La démarche en sécurité alimentaire de Portneuf

Le Carrefour F.M. Portneuf est aussi impliqué dans la démarche entreprise en sécurité alimentaire dans Portneuf, nous siégeons en ce sens sur le comité de gestion. Cette démarche a pour but d'assurer à la population vulnérable de notre région l'accès à des aliments sains, nutritifs et en quantité suffisante.

Notre chargée de projet en sécurité alimentaire, Mme Sylvie Germain, a travaillé en 2019-2020 à la réalisation du plan d'action régional en sécurité alimentaire et ce, avec la collaboration de la Table de concertation en sécurité alimentaire de Portneuf. Nous avons également au cours de la dernière année dans le cadre de cette démarche procédé à l'embauche de Mme Valérie Paquette, qui est intervenante communautaire et anti-gaspillage de Portneuf.

Nous avons finalement contribué à l'organisation de la 3^{ème} journée de concertation en sécurité alimentaire de Portneuf, qui a eu lieu le 17 octobre dernier.



Voyage de rêve / Air Canada



Nous avons été en mesure cette année grâce à Air Canada, de permettre à deux enfants entre 7 à 11 ans défavorisés financièrement et socialement, de s'envoler pour une journée de rêve à Walt Disney World en novembre 2019.

Distributions de sacs et articles scolaires / Télus

Nous avons été en mesure d'offrir cette année des sacs d'école et des articles scolaires à 10 enfants défavorisés et ce, grâce à la générosité de Télus.

Distributions de collations / Programme Après la cloche

Étant également impliqué dans le projet collectif Collation Santé Portneuf, nous avons distribué au cours de l'été 2019 plus de 250 sacs de collations dans la région, et ce, grâce au Programme Après la Cloche offert par Moisson Québec.

Organisme référent - Clés en main



Le Carrefour F.M. Portneuf est maintenant l'un des organismes référents dans la région de Portneuf au programme Clés en main. Ce programme a pour but de soutenir les personnes marginalisées par l'obtention de logements subventionnés dans leur milieu. Une famille membre a eu la chance, au cours de la dernière année, de bénéficier de ce beau programme lors de l'appel de candidatures.

Offre de lunettes gratuites chez Greiche et Scaff

Nous avons été en mesure d'offrir cette année 14 cartes permettant d'obtenir une paire de lunettes gratuite chez Greiche et Scaff sur des modèles sélectionnés, et ce, grâce à la collaboration de Moisson Québec. Ce soutien fût sincèrement bien apprécié des bénéficiaires.

STATISTIQUES GÉNÉRALES

Nombre de participants et de présences en 2019-2020

Services	Total participants	Total présences ou personnes rejointes
Cuisines collectives	138	288
Dépannages alimentaires d'urgence	50	114
Cafés-causeries	106	472
Rendez-vous actifs	27	97
Ateliers jeux de société	4	4
Accompagnement rupture conjugale	119	444
Interventions individuelles	60	105
Conférences	139	197
Activités familiales	194	306
Ateliers d'information	43	67

Nombre de participants par services selon le sexe en 2019-2020

Services	Hommes	Femmes	Total
Cuisines collectives	38	100	138
Dépannages alimentaires d'urgence	16	34	50
Cafés-causeries	38	68	106
Rendez-vous actifs	14	13	27
Ateliers jeux de société	-	4	4
Accompagnement rupture conjugale	35	84	119
Interventions individuelles	17	43	60
Conférences	26	113	139
Activités familiales	67	127	194
Ateliers d'information	7	36	43
Total	258	622	880

Nombre de participants par services selon la situation familiale en 2019-2020

Services	Familles monoparentales	Familles recomposées	Personnes seules	Couples	Familles biparentales	N/D	Total
Cuisines collectives	66	10	60	2	-	-	138
Dépannages alimentaires d'urgence	15	2	23	4	6	-	50
Cafés-causeries	3	2	61	23	3	14	106
Rendez-vous actifs	-	1	17	9	-	-	27
Ateliers jeux de sociétés	-	-	4	-	-	-	4
Accompagnement rupture conjugale	51	17	31	6	11	3	119
Interventions individuelles	19	9	20	6	6	-	60
Conférences	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	139
Activités familiales	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	194
Ateliers d'information	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	43

Nombre d'adultes et d'enfants ayant bénéficié des services de sécurité alimentaire selon le type de famille en 2019-2020

Services	Cuisines Collectives		Cuisines Créatives		Dépannages alimentaires		Total (%)
	Adultes	Enfants	Adultes	Enfants	Adultes	Enfants	
Type de famille							
Monoparentales	65	120	-	-	15	27	58 %
Recomposées	20	21	-	-	4	9	12%
Biparentales	-	-	-	-	12	14	7%
Personnes seules	60	-	-	-	23	1	20%
Couple	2	-	-	-	8	1	3%
Total	147	141	-	-	62	52	100 %

**Total de présences aux activités familiales
offertes en 2019-2020**

Activités spéciales	Adultes	Enfants	Total des présences
Lancement de la programmation	44	17	61
Fête de Noël	79	52	131
Glissades au Centre Nature St-Basile	31	29	60
Ateliers de cuisine enfants/parents	21	33	54
Total	175	131	306

**Total de présences aux activités sociales
offertes en 2019-2020**

Services	Total
Cafés-causeries St-Raymond	265
Cafés-causeries Donnacona	207
Rendez-vous actifs	97
Ateliers jeux de société	4
Total	573

Total de présences par municipalités selon les services en 2019-2020

Municipalités	Cuisines collectives	Dépannages alimentaires	Cafés-causeries	Rendez-vous actifs	Ateliers jeux de société	Accompagnement rupture conjugale	Interventions individuelles	Conférences	Activités familiales	Ateliers d'information	Total
St-Raymond	56	18	50	18	4	33	34	62	84	16	375
Ste-Christine	1	-	4	2	-	3	-	3	7	1	21
St-Basile	1	4	4	-	-	5	3	10	4	1	32
Rivière-à-Pierre	3	2	2	1	-	3	2	-	1	2	16
St-Léonard	5	1	2	-	-	4	1	7	1	1	22
Lac Sergent	-	-	2	1	-	-	2	-	-	-	5
Donnacona	35	13	13	-	-	13	5	8	33	8	128
Pont-Rouge	7	3	9	2	-	15	6	17	13	6	78
Portneuf	2	2	2	-	-	4	-	5	4	-	19
Neuville	3	1	2	-	-	3	-	3	6	3	21
Cap-Santé	2	1	3	1	-	7	-	6	6	1	27
St-Marc-des-Carrières	11	1	2	-	-	13	2	3	11	1	44
St-Casimir	6	1	2	-	-	4	1	1	2	1	18
St-Ubalde	-	-	1	-	-	2	-	1	-	-	4
St-Alban	1	-	-	-	-	1	-	2	-	-	4
Deschambault-Grondines	5	2	3	1	-	5	-	-	7	2	25
St-Gilbert	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	3
St-Thuribe	-	-	-	-	-	2	1	1	-	-	4
Autres	-	-	5	1	-	1	3	9	15	-	34
Total	138	50	106	27	4	119	60	139	194	43	880

Comparatif

Comparaison du nombre de membres et de l'implication bénévole entre 2014 et 2020

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Nombre de membres / par an	219	229	220	239	290	N/D
Nombre total de bénévoles / an	65	57	50	65	64	56
Nombre d'heures bénévoles	1484	1405	1400	1610	1520	1350

Comparaison du nombre de personnes rejointes dans les services entre 2014 et 2020

Services	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Cuisines collectives	224	232	246	233	201	288
Cuisines créatives	67	76	60	58	57	N/D
Dépannages alimentaires	64	99	102	92	119	114
Cafés-causeries	65	74	65	76	107	106
Rendez-vous actifs	N/D	N/D	16	24	39	27
Ateliers jeux de sociétés	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	4
Accompagnement rupture conjugale	72	82	83	87	94	119
Interventions individuelles	34	40	40	58	60	60
Conférences	81	202	112	114	134	139
Activités familiales	155	205	201	153	152	194
Ateliers d'information	37	67	44	51	27	43

RÉPRÉSENTATIONS ET VISIBILITÉ

Promotion & publicité

Dans le but de promouvoir l'organisme, nous avons fait paraître régulièrement des publicités et communiqués dans les médias de la région pour faire la promotion de nos services et activités. Les moyens principalement utilisés cette année sont :

- ↳ Notre site web : www.carrefourfmportneuf.com;
- ↳ Notre page facebook ;
- ↳ Des envois par courriel à nos membres et aux partenaires de la région ;
- ↳ Le Courrier de Portneuf ;
- ↳ Le Martinet et l'Info-Pont ;
- ↳ Les bulletins municipaux ;
- ↳ CJSR / TVC Saint-Raymond ;
- ↳ Les guides des loisirs de St-Raymond, Donnacona et St-Marc-des-Carières.



Notre site web s'est également refait une beauté cette année, il est beaucoup plus simple d'utilisation, accessible et convivial.

Nous avons également cette année fait la présentation de nos services à l'APE et dans le cadre de 4 activités de dégustation de fruits exotiques, au cours de l'été 2019, avec l'Unité mobile d'Animation 0-5 ans dans les secteurs de Ste-Christine, Donnacona, St-Marc et de St-Alban.

Le *Bulletin d'information aux membres* est aussi distribué à tous les mois à l'ensemble de nos membres en version papier ou par courrier électronique.

La *Programmation des services et activités* du Carrefour F.M. Portneuf, quant à elle, a été acheminée à tous les membres, et ce, à l'été 2019, en septembre 2019 et janvier 2020.

Participation à des projets et activités avec les partenaires

- ↪ La Grande Collecte de Moisson Québec ;
- ↪ La 3^{ème} journée de concertation en sécurité alimentaire de Portneuf ;
- ↪ Le Gala des bénévoles de Portneuf ;
- ↪ La journée de concertation RRV de la Fondation Dufresne et Gauthier ;
- ↪ La caravane des investissements de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches;
- ↪ L'activité pour souligner les 10 ans de CLÉS en main dans Portneuf;
- ↪ La participation à l'activité de sensibilisation « les Couloirs de la violence à l'école Secondaire Donnacona ;
- ↪ L'activité de reconnaissance des organismes de la Ville de Donnacona;
- ↪ Un témoignage en milieu de travail dans le cadre de la campagne de financement de Centraide Québec et Chaudières-Appalaches.



Implication dans les associations, comités et regroupements

Le Carrefour F.M. Portneuf est membre de différentes associations et siège sur plusieurs tables et comités dans la région. Cette collaboration avec les partenaires assure une certaine visibilité, permet d'élargir nos connaissances et d'établir de beau partenariat, et ce, dans le but de répondre toujours adéquatement aux divers besoins de notre clientèle. En 2019-2020, le Carrefour F.M. Portneuf a été impliqué dans les associations et les comités suivants :



- ↪ Comité de lutte à la pauvreté ;
- ↪ Table 0-5 ans de Portneuf ;
- ↪ Table de concertation en sécurité alimentaire de Portneuf ;
- ↪ ALOCAP (Alliance des organismes communautaires autonomes de Portneuf) ;
- ↪ Table élargie de concertation en violence conjugale et familiale de Portneuf;
- ↪ FAFMRQ (Fédération des associations des familles monoparentales et recomposées du Québec) ;
- ↪ CABQ (Centre d'Action Bénévoles de Québec) ;
- ↪ ROCF-03 (Regroupement des organismes communautaires familles de la région 03).

PLAN D'ACTION 2020-2021

Dans le but de toujours bien répondre aux besoins des familles monoparentales, recomposées et des personnes seules de la région de Portneuf et de consolider



les services et activités du Carrefour F.M. Portneuf, nous concentrerons dans la prochaine année nos efforts sur les démarches suivantes:

- ↪ Adapter notre offre de services et activités en 2020-2021 au contexte actuel de la pandémie de la COVID-19;
- ↪ Être à l'écoute des besoins de nos membres dans le contexte actuel et prendre le temps de les consulter et de les sonder;
- ↪ Être à l'affût de nouvelles sources de financement récurrentes permettant d'assurer la continuité des services existants ;
- ↪ Continuer la démarche entreprise avec Bénévoles d'Expertise pour se doter d'une planification stratégique et d'une stratégie globale de financement ;
- ↪ Revoir la politique salariale dans le guide des conditions de travail;
- ↪ Augmenter la visibilité de l'organisme et des services à la population tout en demeurant actif sur les réseaux sociaux;
- ↪ Rechercher du financement permettant l'embauche d'un autre intervenant à temps partiel ;
- ↪ Être à l'écoute des besoins de formation des employées et des bénévoles ;
- ↪ Développer des outils promotionnels ;
- ↪ Travailler en étroite collaboration avec les partenaires du milieu et participer davantage aux rencontres des regroupements régionaux.

MOT DE LA DIRECTRICE

C'est avec une grande fierté que nous vous partageons aujourd'hui le fruit des réalisations de 2019-2020, une très belle année remplie d'action, de collaborations et d'émotions.

Nous avons cette année encore été impliqués dans de nombreux projets stimulants, entouré de gens formidables qui ont à cœur le bien-être d'autrui et ce, dans un beau milieu d'entraide...nous ne pourrions demander mieux! En ce sens, je tiens à remercier toutes les personnes qui se sont impliquées, de près ou de loin, pour le Carrefour F.M. Portneuf.

Un  bien spécial...

- ↳ *À l'équipe de travail* : Roxanne, Chantale, et Christiane qui se dévouent, cœur et âme dans leur travail pour offrir un service de qualité!
- ↳ *Au conseil d'administration* : qui partage généreusement leur temps, leur expertise pour le bien-être de notre communauté ;
- ↳ *Aux bénévoles* : pour votre dévouement et votre précieuse implication. Nous avons sincèrement de la chance de vous compter dans notre équipe;
- ↳ *À l'ensemble des membres* : merci de nous faire confiance, vos sourires et vos présences font partie du bonheur de travailler dans un organisme communautaire.
- ↳ *Aux partenaires et collaborateurs* : avec qui c'est plaisant et enrichissant de travailler.

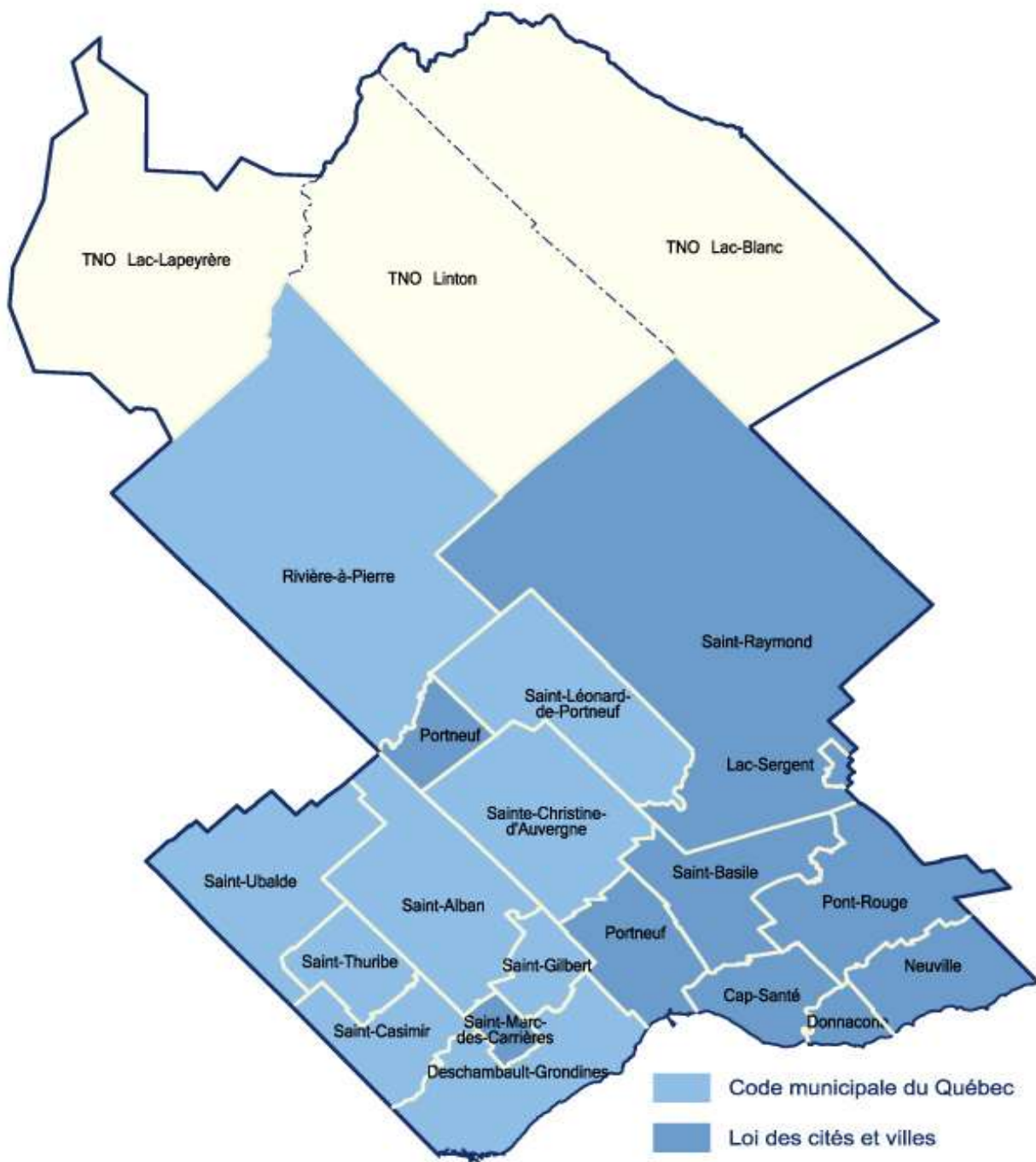
↳ *Aux partenaires financiers, commanditaires et donateurs* : sans qui, rien ne serait possible.



L'année 2020-2021 nous réservera sûrement de beaux défis vu le contexte actuel de la COVID-19 mais je suis persuadée que tous ensemble, nous saurons bien les relever!

Christine Châteauvert, Directrice

Annexe 1 : Carte géographique de la MRC de Portneuf



La région de Portneuf repose sur un vaste territoire de 4095 kilomètres carrés et est regroupée en 18 municipalités. Elle constitue un milieu de vie pour un peu plus de 54 336 personnes.