



# Carrefour les Ramilles

FAMILLES RECOMPOSÉES, MONOPARENTALES  
ET PERSONNES SEULES DE PORTNEUF

# Rapport annuel 2024-2025

Préparé par:  
Natasha Chicoine

# MOT DE LA PRÉSIDENTE

L'année 2024-2025 en a été une de réflexion et de mise en place de moyens pour assurer la pérennité de l'organisme.

Ensemble, nous, membres du conseil d'administration, directrice et employées, accompagnés d'un conseiller externe, avons élaboré une planification stratégique. Cette réflexion en profondeur nous a amenés à changer le nom de l'organisme et à le doter d'une nouvelle identité visuelle. Sa mission a aussi été actualisée tout en assurant une continuité dans les services offerts à nos membres.

Des fruits de cette réflexion a aussi découlé la mise en place d'un plan d'action 2024-2027 à la fois progressif et dynamique, résolument tourné vers les besoins actuels et émergents de nos membres. Les changements sont intégrés en douceur, dans le souci du maintien des services personnalisés et professionnels qu'ils apprécient.

Notre engagement de rester à l'écoute de nos membres et attentifs à leurs besoins demeurent toujours notre préoccupation première. Nous voulons que notre organisme soit un véritable milieu de vie respectueux et chaleureux où nos membres se sentent les bienvenus. Grâce à une équipe de travail dévouée où complicité et imagination sont très présentes, de beaux projets sont planifiés, dont plusieurs verront le jour dans la prochaine année.

En tant que présidente du conseil d'administration, j'aimerais remercier tous nos partenaires financiers et donateurs de nous faire confiance. Leur généreuse contribution fait une grande différence dans la poursuite de notre mission. Merci à nos bénévoles de répondre avec enthousiasme et dévouement à nos appels. Merci également à nos membres pour leurs témoignages de reconnaissance, qui nous poussent à continuer et à innover.

C'est donc avec fierté que les membres du conseil d'administration vous présentent le bilan des activités de la dernière année. Il est le reflet d'un organisme en santé et plein de vie, dirigé par une directrice passionnée appuyée par des employées et administrateurs engagés.

*Céline Vallée, présidente*



# TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente	1
Mission et services	3
Les ressources humaines	4-5
Formations	6
Financements et partenaires	7-8
Bilan des services et des activités	9-20
Implication Projets collectifs	21
Statistiques générales	22-27
Représentation et visibilité	28
Mot de la directrice	29
Annexe 1: Carte géographique de la MRC de Portneuf	30

## NOTRE MISSION

Accompagner et soutenir les familles monoparentales et recomposées ainsi que les personnes seules de la MRC de Portneuf dans leurs objectifs de reprise en main et d'atteinte d'autonomie



## LES SERVICES

Accueil, écoute et références  
Accompagnement en situation de rupture conjugale

Cuisine collectives / dépannages alimentaires

Rendez-vous actifs

Interventions individuelles

Cafés-causeries

Ateliers d'information

Prêts de livres et accès à internet

## Le conseil d'administration



Soulignons le départ de Annie Cyr en tant qu'administratrice du C.A en cours d'année

De gauche à droite sur la photo: Julie Provost, Jacquelin Drolet, Jean-Claude Ouzilleau, Céline Vallée, Carole Landry et Martine Alain.

## L'équipe de travail

**Jessica Jackson:** intervenante

**Natasha Chicoine:** directrice

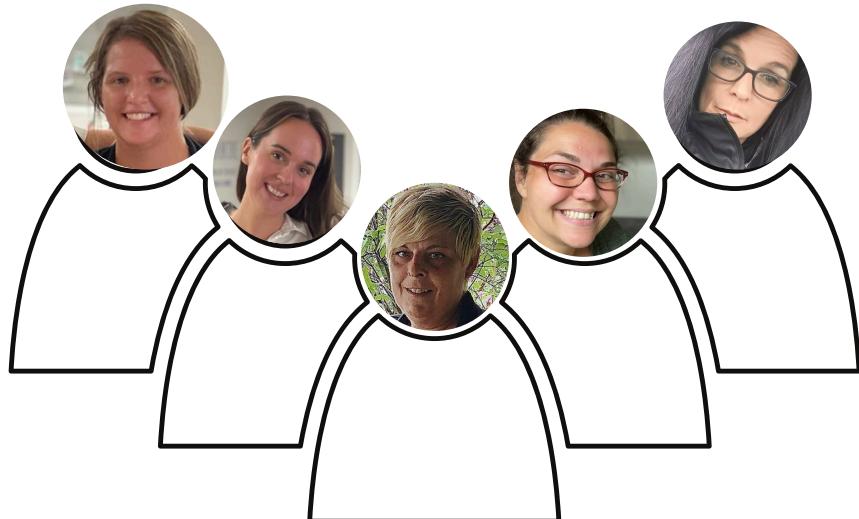
**Chantale Drouin:** responsable des cuisines collectives

**Mélissa Robidoux:** coordonnatrice aux activités

**Caroline Lavoie:** intervenante

Notons le départ de Christiane

Gagnon en juin 2024 !



## L'implication bénévole

Au Carrefour les Ramilles, les bénévoles jouent un rôle essentiel dans la réalisation de notre mission. Leur présence et leur engagement ont soutenu un large éventail d'activités au cours de la dernière année. Qu'il s'agisse de l'animation d'activités familiales, de la participation à l'amélioration du milieu de vie ou encore du soutien à l'aide alimentaire — par le tri, la transformation et la distribution — leur contribution a été précieuse et constante.

Grâce à eux, notre organisme continue d'être un lieu d'entraide, de solidarité et d'espoir.

# 1283 heures

60

# bénévoles



**Au cours de l'année, l'équipe de travail ont pris part à diverses formations afin de renforcer leurs compétences et de mieux répondre aux besoins des familles.**

- Médiation familiale- Groupe Iris
- Contrôle coercitif- Table de concertation en violence conjugale
- Comprendre et intervenir auprès des hommes judiciarés- CRSBEH
- Tenue de dossier- ROCF-03
- MAPAQ
- Médiation et coordination en plan familial - Consensus Famille
- Comment gérer les situations d'urgence suite à une séparation?
- Changement tribunal administratif
- Pratique prometteuse, conflit sévère de séparation
- Engagement paternel et coparentalité en prériode de périnatalité
- Soutien aux familles séparées avec enfant de 0-5 ans
- Les conjoints de fait
- Colloque : S'unir pour gérer la complexité et favoriser la sécurité en relation post-rupture

## CARTES DE MEMBRES

Toute personne adhérant aux valeurs du Carrefour les Ramilles peut obtenir une carte de membre au coût de 5\$/année. Celle-ci est obligatoire pour l'ensemble des services, à l'exception de certaines activités spéciales et des dépannages alimentaires d'urgence.

EN BREF,

254 MEMBRES EN 2024-2025 (1ER SEPTEMBRE 2024 À  
AUJOURD'HUI)

**21 % SONT DES HOMMES 79% SONT DES FEMMES**

Les Restaurants  
**DUBILLARD**



**Biscuit sourire<sup>MC</sup>**

 **GreenShield<sup>MC</sup>  
Communautaire**

- Ministère de la famille
- Centraide Québec & Chaudière-Appalaches
- Fondation Dufresne& Gauthier
- Fondation Québec Philanthrope
- Ministère de la Santé et Services sociaux
- CIUSSS de la Capitale Nationale
- McDonald's restaurants Dubillard
- Sœurs de la Charité St-Louis
- Tim Hortons MRC de Portneuf
- Club lions Pont-Rouge
- Ursulines de Québec
- Congrégation du Très-Saint-Sacrement
- Frères des écoles Chrétiennes
- L'Ouvroir Donnacona
- Métro St-Raymond
- Fonderie Laroche
- Logiciel Saturne
- Mallette
- Steakhouse Pont-Rouge
- Dons de particuliers
- Municipalité Deschambault-Grondines
- Municipalité St-Alban
- Municipalité de St-Ubalde
- Municipalité de Ste-Christine-D'auvergne
- Ville de St-Raymond
- Ville de Cap-Santé
- Ville de Donnacona
- Ville de St-Marc des Carrières
- Ville de St-Basile

**Centraide  
Québec et  
Chaudière-Appalaches**

*Famille*  
**Québec** 

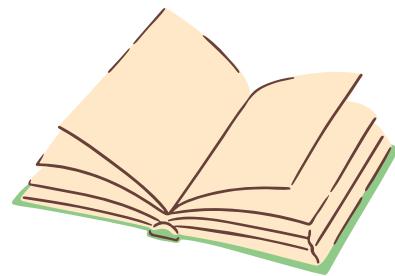
**FONDATION  
DUFRESNE &  
GAUTHIER**

- Moisson Québec
- CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Ville de Donnacona
- Ville de St-Marc-des- Carrières
- Solidarité Citoyenne Portneuf
- CERF-Volant de Portneuf
- SOS accueil
- Projet le Ricochet
- Centre de justice de proximité
- Mixdollars
- Golf le Grand Portneuf
- Uniprix St-Raymond
- Vallée Bras-du-Nord
- Restaurant le Nocturne
- Restaurants Normandin
- Microbrasserie les Grands Bois
- Excursions de l'Ouest
- Parc naturel régional de Portneuf
- Vallée secrète
- Restaurant le Chavigny
- Village Chalets en Bois Rond inc.
- Galerie d'Art Jeannette Trépanier
- Camp Portneuf
- Mirépi Maison d'Hébergement
- OMHGP
- Clé en main
- Saputo
- Comité Vas-y



## ACCUEIL, ÉCOUTE & RÉFÉRENCES

Nous proposons un service d'accueil, d'écoute et de références au sein de notre organisme. Toutes les personnes qui nous contactent ou se présentent sont les bienvenues. Nous prenons le temps de comprendre leurs besoins, et si nous ne pouvons pas y répondre, nous les orientons vers les ressources ou services adaptés à leur situation.



## PRÊT DE LIVRES & ACCÈS À INTERNET

L'emprunt de livres et l'utilisation d'internet sont offerts, en exclusivité, aux membres de l'organisme. Nous disposons actuellement d'une collection de plus de 500 livres abordant divers sujets intéressant les familles monoparentales, recomposées et les personnes seules. Ces livres peuvent être empruntés pour une durée de 3 mois sans frais. De plus, des ordinateurs portables et des tablettes électroniques sont disponibles pour accéder à internet dans nos locaux.

# CUISINES COLLECTIVES



Dans le but de bien servir l'ensemble de la population de la région de Portneuf, nous proposons quatre groupes destinés aux familles monoparentales, recomposées ainsi qu'aux personnes seules dans les secteurs de Donnacona, St-Marc-des-Carrières et St-Raymond. De plus, un cinquième groupe de cuisines collectives est spécialement mis en place pour les personnes seules dans le secteur de St-Raymond. Au cours de l'année 2024-2025, un total de 65 familles différentes ainsi que 55 personnes seules ont bénéficié de cette aide alimentaire.

Nous obtenons les denrées alimentaires grâce à la précieuse collaboration de Moisson Québec et en récupérant les surplus distribués par Solidarité Citoyenne Portneuf. Une partie de ces denrées est conservée pour les cuisines collectives. Les participants repartent également avec une épicerie complète comprenant des denrées sèches, fraîches, réfrigérées et congelées, ce qui contribue à améliorer la sécurité alimentaire de ces ménages.

**En bref,**

**267 personnes ont bénéficiés directement des cuisines collectives**  
**120 adultes et 147 enfants**

21 % ÉTAIENT DES HOMMES      79 % ÉTAIENT DES FEMMES

55

Distributions alimentaires



80

Cuisines collectives

437

Participations

400

Repas cuisinés par nos membres

5005

Portions distribuées

40476

kg

Total des denrées reçues de  
Moisson Québec



## DÉPANNAGES ALIMENTAIRES D'URGENCE

Le service de dépannage alimentaire d'urgence vise principalement les personnes faisant face à des difficultés financières et ayant épuisé toutes les autres sources d'aide alimentaire disponibles dans la région. Comme son nom l'indique, il constitue une aide de dernier recours, normalement octroyée une seule fois et uniquement en cas d'urgence. Les demandes sont traitées en fonction de la situation alimentaire de la personne. Le service se fait dans la journée ou durant les jours suivants selon l'urgence.

EN BREF, **75 MÉNAGES DIFFÉRENTS** ONT REÇU UNE AIDE ALIMENTAIRE D'URGENCE SOUTENANT 182 personnes

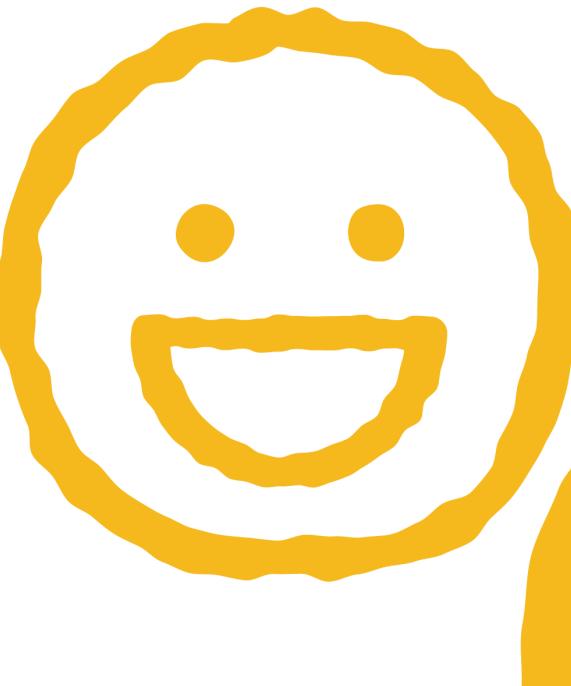
75 ADULTES ET 107 ENFANTS



60% des demandes ont été initiées par des femmes

Augmentation de 34% des demandes en comparaison avec L'année 2023-2024

# CAFÉS-CAUSERIES



Le café-causerie est un moment convivial où l'on échange sur divers sujets choisis en fonction des intérêts des participants. Cela peut prendre la forme de discussions libres, de la présence d'un invité ou encore de sorties de groupe. Ce service vise à rompre l'isolement des personnes, fournir des informations,



## DONNACONA

EN BREF,

NOUS AVONS EU 148 PRÉSENCES LORS DES CAFÉS-CAUSERIES DE DONNACONA. AU TOTAL, CE SONT 29 FEMMES ET 8 HOMMES. LA MOYENNE D'ÂGE EST DE 69 ANS.



## ST-RAYMOND

EN BREF,

NOUS AVONS EU 173 PRÉSENCES LORS DES CAFÉS-CAUSERIES DE ST-RAYMOND. AU TOTAL, CE SONT 39 FEMMES ET 7 HOMMES. LA MOYENNE D'ÂGE EST DE 70 ANS



**18%**

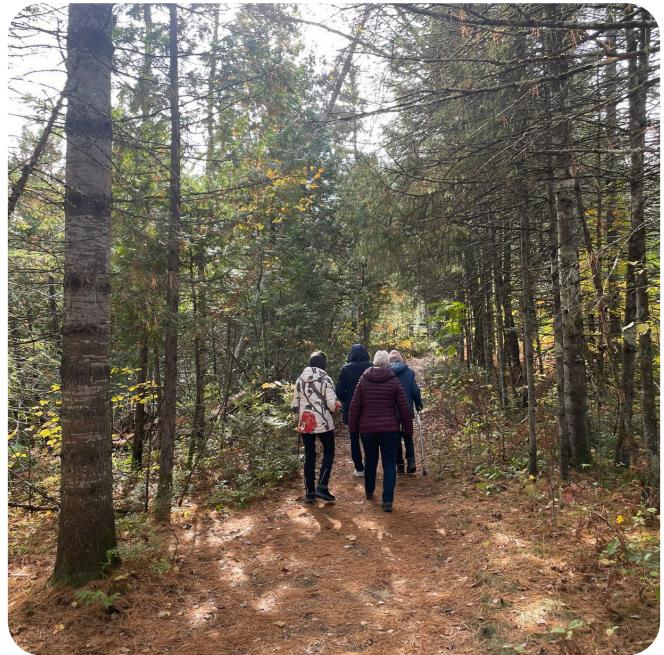


**82%**



## RENDEZ-VOUS ACTIFS

Les rendez-vous actifs permettent aux participants de découvrir de nouvelles activités et de bouger tout en faisant du social. Des activités variées, gratuites et accessibles à tous sont offertes les mardis aux deux semaines dans le secteur de St-Raymond.



EN BREF,



NOUS AVONS EU 156 PRÉSENCES LORS DES RENDEZ-VOUS ACTIF. AU TOTAL, CE SONT 45 FEMMES ET 8 HOMMES. LA MOYENNE D'ÂGE EST DE 65 ANS.



**18%**



**82%**

# INTERVENTIONS INDIVIDUELLES



L'intervention individuelle vise à répondre à des besoins urgents et spécifiques exprimés par nos membres ou toute personne ayant un besoin urgent. La demande doit être en accord avec la mission et nécessite un suivi individuel de courte durée.



En bref,

42 personnes ont bénéficié des services d'interventions individuelles pour un total de 253 interventions réalisées.



# ACCOMPAGNEMENT EN SITUATION DE RUPTURE CONJUGALE

Le service d'accompagnement en situation de rupture conjugale s'adresse à toute personne vivant une séparation ou traversant une période de remise en question dans sa relation amoureuse. Il vise à offrir un espace d'écoute, des outils concrets et un soutien adapté tout au long du processus de deuil amoureux. L'accompagnement permet à la personne de faire le point sur sa situation, de mieux comprendre ce qu'elle traverse et de reprendre peu à peu le pouvoir sur l'organisation de son quotidien.

Ce service individuel est ouvert aux hommes et aux femmes. Il comprend généralement entre 6 et 10 rencontres personnalisées, adaptées aux besoins de chaque personne. Les rencontres peuvent avoir lieu en journée ou en soirée, soit dans nos locaux, soit dans les différents CLSC de Portneuf, afin de s'adapter aux besoins de la personne accompagnée.

EN BREF, **84 PERSONNES** ONT BÉNÉFICIÉ D'UN SUIVI INDIVIDUEL  
POUR UN TOTAL DE  
**456 INTERVENTIONS** RÉALISÉES. NOUS AVONS REJOINT DES  
PERSONNES ÂGÉES ENTRE 22 ANS ET 81 ANS.





# ACTIVITÉS SPÉCIALES

Nous avons offert au cours de l'année une variété d'activités s'adressant à l'ensemble de nos membres, des plus petits au plus grands.

- Journées Justice
- Soirée «Hommage à nos bénévoles»
- Lancement d'activité au Carrefour
- Fête de Noël à St-Basile
- Pédagos en folie



EN BREF, 177 PERSONNES ONT PARTICIPÉ À NOS ACTIVITÉS POUR UN  
TOTAL DE  
273 PRÉSENCE(S). NOUS AVONS REJOINT 36 ENFANTS ET 141 ADULTES.





# NOUVEAUX SERVICES

Les Rencontres Gourmandes ont pris vie à l'été 2024 avec une vision claire : créer des moments de partage inclusifs où la nourriture devient un prétexte pour briser l'isolement, renforcer le sentiment d'appartenance à la communauté et offrir des repas gratuits à celles et ceux qui en ont besoin. En valorisant les produits locaux ces rencontres favorisent la solidarité et le tissage de liens durables entre les personnes de tous horizons.



EN BREF, 167 PERSONNES ONT PARTICIPÉ À NOS ACTIVITÉS POUR UN  
TOTAL DE  
461 présences. NOUS AVONS REJOINT 36 ENFANTS ET 131  
ADULTES.



# NOUVEAUX SERVICES

**Deux nouvelles initiatives ont permis d'appuyer notre mission de façon à améliorer la qualité de vie des familles monoparentales et recomposées du territoire!**



## Bottes et mitaines

Cette initiative a permis d'offrir des vêtements d'hiver (bottes, mitaines, tuques et manteaux) à des familles de la MRC, afin de répondre à des besoins essentiels pendant la saison froide. Grâce à la mobilisation de la communauté et à la générosité des partenaires, plusieurs enfants ont pu traverser l'hiver au chaud et en sécurité.

## Le Sapin enchanté

Le projet du Sapin enchanté a permis d'offrir des cadeaux de Noël à des enfants issus de familles vivant une situation de vulnérabilité. Chaque souhait accroché dans l'arbre a trouvé preneur, grâce à la participation bienveillante de la population. Cette activité a semé de la magie et de la solidarité dans notre communauté durant le temps des Fêtes.



EN BREF, ces initiatives ont permises de rejoindre **76 familles et venir en aide à 50 enfants.**

# Accès-Loisirs Portneuf

Le Carrefour les Ramilles est impliqué depuis 2013 dans le programme Accès-Loisirs Portneuf en étant responsable des périodes d'inscription dans le secteur de St-Raymond. Il s'agit d'un programme intéressant qui favorise l'accès aux loisirs pour lutter contre la pauvreté.

Accès-Loisirs Portneuf offre aux résidents à faible revenu, l'opportunité de s'inscrire à des activités et des cours, gratuitement, 2 fois par année. Au cours de l'année, nous avons accueilli les personnes désirant s'inscrire au programme en septembre 2024 ainsi qu'en janvier 2025.

## Sécurité alimentaire

Le Carrefour les Ramilles s'implique dans la démarche régionale en sécurité alimentaire. En ce sens, nous siégeons sur le comité de gestion de la table de concertation en sécurité alimentaire. Cette démarche a pour but d'assurer à la population vulnérable de notre région, l'accès à des aliments sains, nutritifs et en quantité suffisante.

## Répit Camp Portneuf

Ce projet a été initié par les partenaires de la Table 0-5 ans de Portneuf, dans laquelle nous sommes impliqués. Grâce à une belle collaboration avec le Camp Portneuf, nous avons permis à 15 enfants, âgées de 5 à 13 ans, de participer à une fin de semaine au Camp Portneuf, totalisant 25 participations



Services	Total de participants	Total de personnes rejoindes ou de présences
Cuisines collectives	120	267
Dépannages alimentaires	75	182
Cafés-causeries	83	321
Rendez-vous actifs	53	156
Accompagnement rupture	84	456
Interventions individuelles	42	253
Activités spéciales	177	273
Rencontres gourmandes	167	461
Activités de soutien	76	76

Services	Femmes	Hommes	Total
Cuisines collectives	94	26	120
Dépannages alimentaires	52	23	75
Cafés-causeries	68	15	83
Rendez-vous actifs	45	8	53
Interventions individuelles	32	10	42
Accompagnement rupture	62	22	84
Activités spéciales	99	78	177
Rencontres gourmandes	104	63	167
Activités de soutien	52	24	76

Services	Familles monoparentales	Familles recomposées	Personnes seules	Couples	Familles Biparentales	N/D	Total
Cuisines collectives	57	6	67	-	-	-	120
Dépannages alimentaires	25	4	33	9	4	-	75
Cafés-causeries	-	-	62	19	2	-	83
Rendez-vous actifs	-	1	39	13	-	-	53
Accompagnement rupture	42	3	23	9	7	-	84
Interventions individuelles	20	2	16	2	-	2	42
Activités spéciales	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	177
Rencontres gourmandes	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	167

Services	Cuisines collectives	Dépannages alimentaires	Total
Type de famille	Adultes/ enfants	Adultes/ enfants	%
Monoparentales	57 familles et 129 enfants	25 familles et 96 enfants	42%
Recomposées	6 couples et 18 enfants	4 couples et 11 enfants	4%
Biparentales	0	4	1%
Seul	67	33	51%
Couples	0	9	2%
Total	120 ménages et 147 enfants	75 ménages et 117 enfants	100%

Total des présences aux activités sociales offertes en 2024-2025

Services	Total
Cafés-Causeries St-Raymond	173
Cafés-Causeries Donnacona	148
Rendez-vous actifs	156
Rencontres gourmandes	469
Total	946

Comparaison du nombre de membres et de l'implication bénévole entre 2019 et 2025

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Nombre de membres/an	276	279	266	309	226	254
Nombre total de bénévoles /an	56	52	54	51	42	60
Nombre d'heures de bénévolat	1350	1350	1365	1320	1142	1200

										Total
										Activités de soutien
										Rencontres gourmandes
										Activités spéciales
										Interventions individuelles
St-Raymond	58	22	44	27	21	25	61	91	29	378
Ste-Christine d'Auvergne	1	-	2	2	2	-	-	-	-	7
St-Basile	1	6	4	3	11	-	6	9	-	40
Rivière-à-Pierre	1	1	3	-	1	-	3	6	-	15
St-Léonard	-	2	5	4	4	-	8	3	2	28
Lac Sergent	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Donnacona	29	13	14	6	10	5	39	15	32	163
Pont-Rouge	7	10	4	1	13	2	6	4	2	49
Portneuf	4	6	1	-	-	2	4	-	5	22
Neuville	1	3	-	1	2	1	2	-	-	10
Cap-Santé	3	1	2	-	4	-	1	3	-	14
St-Marc des Carrières	4	3	1	1	4	1	4	-	-	18
St-Casimir	4	2	1	-	1	1	1	-	-	10
St-Ubalde	1	1		1	2	1	2	4	-	12
St-Alban	-	-	1	-	1	1	6	5	-	14
Deschambault	3	2	-	-	5	1	-	-	-	11
St-Gilbert	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2
St-Thuribe	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
Autres ou ND	3	3	3	7	-	2	34	27	6	85
Total	120	75	85	53	84	42	177	167	76	879



## Promotion/ publicités

Retrouvez nous sur les réseaux sociaux!

- Notre nouveau site internet:  
[www.carrefourlesramilles.com](http://www.carrefourlesramilles.com)
- Notre page Facebook
- Notre infolettre
- Le Courrier de Portneuf
- CJSR et TVC de St-Raymond

## Activités avec les partenaires

- Grande rencontre Portneuf Ensemble
- Journée de concertation en sécurité alimentaire
- Salon des organismes
- Présentations de nos services aux partenaires
- Rendez-vous RRV Dufresne & Gauthier
- Rencontre nationale FAFMRQ (fédération des associations des familles monoparentales et recomposées du Québec)

## Associations, comités et regroupement

- Table 0-5 ans et Comité Répit
- Concertation de développement communautaire de la MRC de Portneuf
- Table de concertation en sécurité alimentaire
- Table en itinérance
- Comité Santé Bien-être des Hommes
- Chantier Loisir et appartenance sociale
- Table élargie de concertation en violence conjugale et familiale de Portneuf

Chers membres,

Alors que nous tournons la page sur une nouvelle année d'activités, c'est avec une grande fierté que je prends un moment pour souligner tout le chemin parcouru ensemble.

Cette année a été marquée par la consolidation de notre vision et la mise en œuvre concrète de projets porteurs, en phase avec les besoins des familles et de notre communauté. Nous avons posé des gestes significatifs pour renforcer notre présence, notre identité et notre impact. Ce travail collectif a été rendu possible grâce à votre précieuse contribution.

Je tiens à remercier du fond du cœur l'équipe du Carrefour les Ramilles, dont l'engagement, la créativité et la résilience m'inspirent chaque jour. Ensemble, nous formons une organisation vivante, inclusive et audacieuse, qui avance avec cœur et conviction.

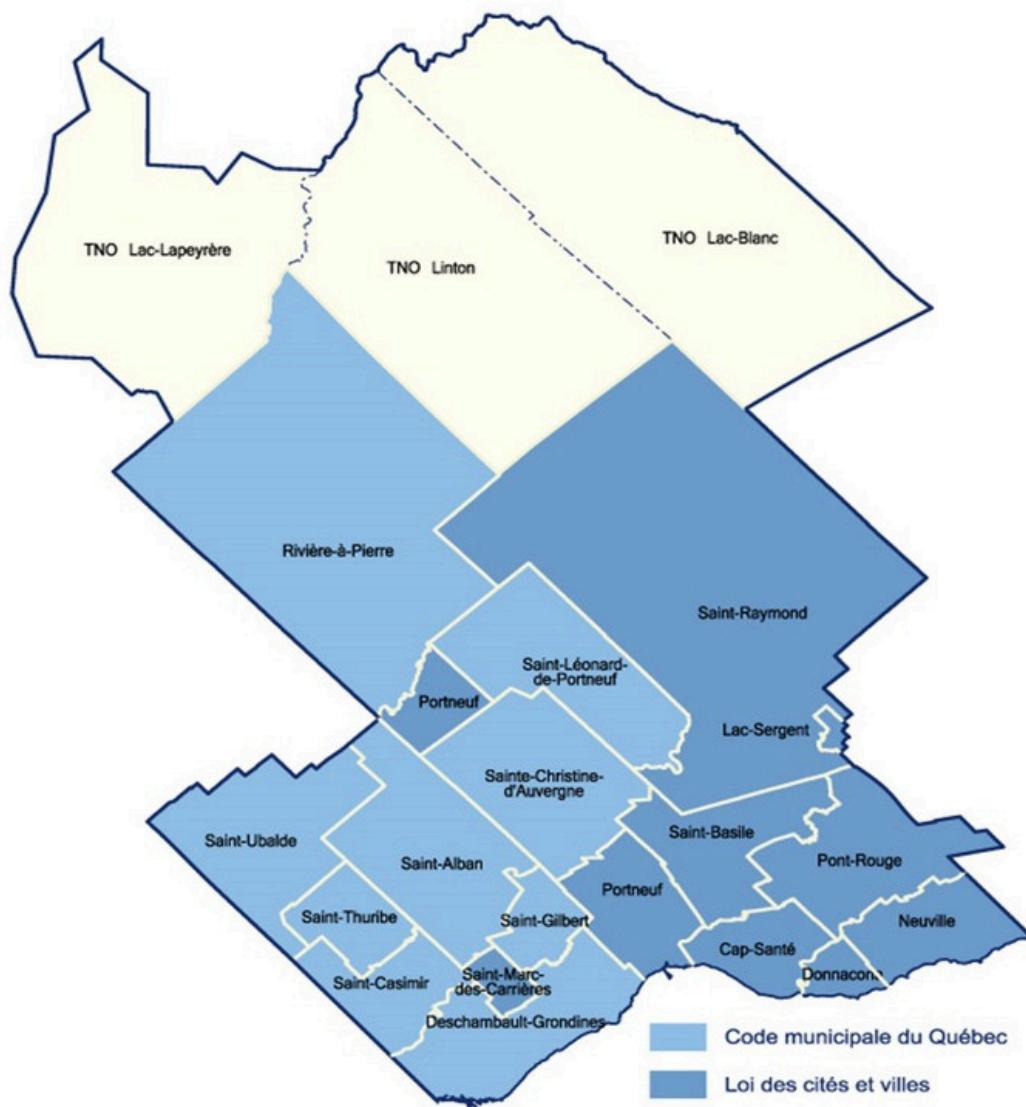
À vous, membres, partenaires, bénévoles et allié·es : merci de croire en notre mission. Votre appui fait toute la différence.

Avec enthousiasme, je me réjouis de poursuivre cette aventure à vos côtés, portée par une vision commune et animée par l'envie constante d'aller plus loin, ensemble.

Natasha Chicoine

Directrice





LA RÉGION DE PORTNEUF REPOSE SUR UN VASTE TERRITOIRE DE 4095 KILOMÈTRES CARRÉS ET EST REGROUPÉE EN 18 MUNICIPALITÉS. ELLE CONSTITUE UN MILIEU DE VIE POUR UN PEU PLUS DE 55 000 PERSONNES.