



Rapport annuel d'activités 2022-2023

Carrefour F.M. Portneuf



MOT DE LA PRÉSIDENTE & DE LA DIRECTRICE

Chers membres, chers partenaires,

En cette année post 50^{ème} anniversaire, le Carrefour F.M. Portneuf s'est résolument tourné vers l'avenir pour continuer d'offrir des services de qualité adaptés aux besoins actuels et émergents de ses membres dans une société en perpétuel changement.

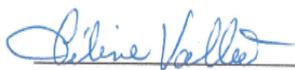
Entre autres défis, nous avons eu à gérer une recrudescence des demandes de services découlant directement des allers-retours entre l'isolement et la socialisation des dernières années pandémiques. De plus, la forte hausse du coût de la vie est venue malmener bon nombre de ménages portneuvois et a plongé bien des personnes dans l'instabilité.

Toujours à la recherche de nouvelles sources de financement, nous avons développé de nouveaux partenariats et collaborations et adaptons graduellement nos façons de faire pour maximiser l'utilisation de nos ressources.

Nous avons aussi eu le bonheur de pouvoir accueillir une seconde intervenante contribuant ainsi à améliorer notre offre de services et d'activités. Toujours soucieux du bien-être de notre personnel, nous avons également révisé le guide des conditions de travail et la politique salariale.

Tous ces accomplissements sont le fruit d'un travail collaboratif, reposant sur des employées talentueuses, une directrice dévouée, un conseil d'administration engagé et des bénévoles disponibles et fidèles.

Chaque année, le Carrefour F.M. Portneuf fait une réelle différence dans la vie de nombreuses familles monoparentales ou recomposées ainsi que de personnes seules de la région de Portneuf, et ce, de bien des manières. MERCI de croire en l'importance de notre mission!



Céline Vallée, présidente



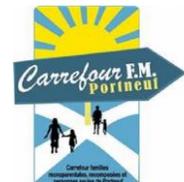
Christine Châteauvert, directrice

Table des matières

Mot de la présidente et de la directrice	1
Notre mission	2
Les ressources humaines	3
Formations	5
Financements & partenaires	5
Bilan des services et activités	8
Projets collectifs impliqués	16
Statistiques générales	18
Représentation et visibilité	23
Plan d'action 2022-2025	25
Annexe 1 : carte géographique de la MRC de Portneuf	26

Le Carrefour F.M. Portneuf est l'un des plus anciens organismes communautaires de la région. En effet, il existe depuis 1971. S'adressant d'abord aux veuves, l'organisme a suivi l'évolution des familles pour offrir aujourd'hui une variété de services aux familles monoparentales, recomposées ainsi qu'aux personnes seules de Portneuf. Soucieux de répondre adéquatement aux besoins de notre clientèle, nos locaux se situent à St-Raymond et nous disposons de plusieurs points de services dans la région de Portneuf.

NOTRE MISSION



Notre mission est de soutenir les personnes dans leurs démarches de reprise en main face à la rupture de leur projet familial, et ce, dans le but de les sortir de leur isolement et de les aider à réorganiser leur mode de vie. Pour ce faire, nous offrons divers services tels que :

- ↳ Accueil, écoute et références
- ↳ Accompagnement en situation de rupture conjugale
- ↳ Cuisines collectives
- ↳ Dépannages alimentaires d'urgence
- ↳ Rendez-vous actifs
- ↳ Ateliers enfants-parents
- ↳ Interventions individuelles
- ↳ Activités spéciales
- ↳ Ateliers d'information
- ↳ Prêt de livres et accès à Internet

LES RESSOURCES HUMAINES

Le Carrefour F.M. Portneuf a la chance de pouvoir compter sur un conseil d'administration et une équipe de travail de dynamiques et dévoués.

Le conseil d'administration

Les sept administrateurs du c.a., en 2022-2023, étaient :



Céline Vallée, présidente

Jacques Drolet, vice-président (absent sur la photo ci-jointe)

Nancy Dion, secrétaire

Jean-Claude Ouzilleau, trésorier

Carole Landry, administratrice

Julie Provost, administratrice

Louise Gingras, administratrice

Le c.a. a été impliqué au cours de la dernière année dans plusieurs sous-comités pour mener à bien les grandes orientations du Carrefour F.M. Portneuf. Merci pour tout le beau travail accompli! Félicitation pour votre beau travail!

L'équipe de travail

Le cœur même de notre organisme demeure l'équipe de travail. Celle-ci était composée cette année de :

Christine Châteauvert, directrice

Chantale Drouin, responsable des cuisines

Jessica Jackson, intervenante

Christine Lacroix, intervenante

Marie-Ève Picard, agente à l'administration

(jusqu'à oct. 2022)

Christiane Gagnon, agente à l'administration (depuis nov. 2022)



Nous avons eu la chance d'agrandir notre équipe cette année en accueillant en août dernier, une seconde intervenante. Ainsi, Christine Lacroix se joint à nous pour continuer de bien répondre aux divers besoins de notre clientèle.

Nous avons aussi bénéficié de l'expérience en comptabilité de Clémence Brouillette et ce, à raison de 1 à 2 heures par mois.

Félicitation à toute l'équipe pour votre dévouement au mieux-être de notre collectivité !

Les bénévoles

Les services et les activités du Carrefour F.M. Portneuf sont rendus possibles grâce à l'implication de nos précieux bénévoles, qui effectuent un travail extraordinaire et ce, à plusieurs niveaux au sein de l'organisme.



Cette implication est variable selon la disponibilité de chacun et peut prendre diverses formes. Par exemple : Au sein du conseil d'administration, dans le transport et la séparation des denrées de Moisson Québec, dans les rendez-vous actifs, les Cafés-Causeries, les activités spéciales ainsi que dans les travaux d'entretien et de réparation, et plus encore.



MERCI
à tous nos bénévoles !



Au cours de l'année 2022-2023, 51 bénévoles ont donné généreusement de leur temps et de leur énergie totalisant plus de 1320 heures pour le bien-être de notre communauté portneuvoise !

FORMATIONS

Dans le but d'approfondir ses compétences professionnelles et d'être mieux outillée pour répondre aux divers besoins de la clientèle, l'équipe de travail et les bénévoles ont pris part cette année aux formations suivantes :

- ↪ Intervenir en contexte de violence conjugale / Maison d'hébergement Mirépi
- ↪ Comprendre et soutenir l'engagement paternel / Comité régionale SBEH de la Capitale-Nationale
- ↪ Intervenir auprès des hommes en détresse / Comité régional au SBEH de la Capitale-Nationale
- ↪ Sentinelle / l'Arc-en-ciel
- ↪ Évaluation du risque homicidaire / GAPI

FINANCEMENTS & PARTENAIRES

Cartes de membre

Dans la majorité des services du Carrefour F.M. Portneuf, les personnes doivent se procurer la carte de membre au coût de 5 \$ par année. Elle est valide du 1^{er} septembre au 31 août de chaque année.

Cette carte est obligatoire pour l'ensemble des services, à l'exception des conférences et des dépannages alimentaires d'urgence. La carte de membre est offerte à toutes les personnes qui adhèrent à la mission de l'organisme.

En bref

266 membres cette année.
(1er septembre 2021 au 31 août 2022)

28% de nos membres étaient des hommes et 72% étaient des femmes.

Partenaires financiers

Le financement demeure toujours au centre de nos préoccupations pour maintenir les services existants et continuer de bien répondre aux besoins de notre clientèle. Au cours de l'année 2022-2023, le Carrefour F.M. Portneuf a bénéficié de la précieuse contribution financière des partenaires suivants :



- ↪ Ministère de la Famille
- ↪ CIUSSS de la Capitale-Nationale
- ↪ Ministère Santé Services sociaux
- ↪ Fondation Dufresne et Gauthier
- ↪ Centraide Québec Chaudière-Appalaches
- ↪ Ouvroir Donnacona
- ↪ Caisse Populaire Desjardins St-Raymond Ste-Catherine
- ↪ Clubs Lions de St-Raymond, Deschambault et Pont-Rouge
- ↪ Chevaliers de Colomb St-Basile, St-Raymond et Pont-Rouge
- ↪ Sœurs de la Charité de St-Louis
- ↪ Maison Provinciale des Ursulines
- ↪ Congrégation du Très-Saint-Sacrement
- ↪ Religieuses de Jésus-Marie
- ↪ Frères des écoles chrétiennes
- ↪ Fondation Laure Gaudreault
- ↪ Vincent Caron, Député prov. Portneuf
- ↪ Les 4 restaurants Tim Hortons de Portneuf
- ↪ Ville de St-Marc-des-Carières
- ↪ Ville de Pont-Rouge
- ↪ Municipalité de Ste-Christine d'Auvergne
- ↪ Ville de Donnacona
- ↪ Municipalité de St-Casimir
- ↪ Municipalité de St-Basile
- ↪ Municipalité de Rivière-à-Pierre
- ↪ Municipalité de St-Alban
- ↪ Ville de Deschambault-Grondines
- ↪ Ville de Cap-Santé
- ↪ Ville de Lac-Sergent
- ↪ Ville de Portneuf
- ↪ Centre dentaire Dionne
- ↪ Champagne et Matte Arpenteur
- ↪ Bédard & Guilbault
- ↪ Les Logiciels Saturne
- ↪ Scierie Dion et Fils
- ↪ Lortie et Matte Arpenteur
- ↪ Fonderie Laroche
- ↪ Métro St-Raymond
- ↪ Dons de particuliers
- ↪ Vohl



Partenaires en biens et services



MOISSON
QUÉBEC



- ☞ Moisson Québec
- ☞ CIUSSS de la Capitale-Nationale
- ☞ Ville de Donnacona
- ☞ Ville de St-Marc-des-Carières
- ☞ CINAF (Centre d'Interprétation de la Nature et d'animation Familiale)
- ☞ SOS Accueil
- ☞ CERF Volant de Portneuf
- ☞ Démarche en sécurité alimentaire de Portneuf
- ☞ APE
- ☞ Fondation pour l'alphabétisation
- ☞ Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs
- ☞ Centre Femmes aux 3A de Québec
- ☞ Association pour la défense des droits sociaux de Québec
- ☞ Ébénisterie Julie Fournier
- ☞ Clinique dentaire Sara Leclerc
- ☞ Service de garde « Les petites merveilles »
- ☞ Parc Naturel régional de Portneuf
- ☞ La Garderie les Matelots
- ☞ Fondation Maurice Tanguay
- ☞ Centre de Justice de Proximité
- ☞ Microbrasserie Les Grands Bois
- ☞ Columbia Product Forest
- ☞ Accès-Travail Portneuf
- ☞ Camp Portneuf
- ☞ Mirépi, Maison d'hébergement
- ☞ Domaine Hébert
- ☞ Librairie Donnacona
- ☞ Cercle Fermières St-Léonard
- ☞ Korvette Donnacona
- ☞ Poêle et Foyer Portneuf
- ☞ Cinéma Alouette
- ☞ Jean-Coutu St-Raymond
- ☞ Normandin Deschambault;
- ☞ Mix Dollars
- ☞ Saputo
- ☞ Le Grand Portneuf
- ☞ Uniprix Picard et Simard
- ☞ Le Deuil Parlons-en
- ☞ Vallée Bras du Nord
- ☞ Restaurant Nocturne
- ☞ GAPI
- ☞ Dépeçage Allen's Mill
- ☞ Ville St-Raymond
- ☞ Friperie St-Augustin
- ☞ Dons de particuliers



Activité d'autofinancement



Le fils d'une bénévole a proposé l'idée d'organiser à l'automne 2022 un récital de piano à la Maison Plamondon au profit de notre organisme. Le récital de piano a eu lieu samedi le 12 novembre dernier auquel une vingtaine de personnes étaient présentes. Les sommes amassées ont été remises en totalité à notre organisme, ce qui nous a permis une belle visibilité.



BILAN DES SERVICES & ACTIVITÉS

Accueil, écoute & références

Un service d'accueil, d'écoute et de références est offert au sein de l'organisme. Chaque personne qui se présente ou qui communique avec nous est la bienvenue. Nous prenons le temps de bien cerner son ou ses besoins et si nous ne sommes pas en mesure d'y répondre, nous référons la personne vers les ressources et/ou les services appropriés.

Prêt de livres & accès à Internet

Le prêt de livres et l'accès à Internet sont réservés aux membres de l'organisme. Nous avons actuellement plus de 500 livres disponibles, abordant différents sujets susceptibles d'intéresser les familles monoparentales, recomposées et les personnes seules.

Ces livres peuvent être empruntés, et ce, tout à fait gratuitement pour une période de 3 mois. Des portables et des tablettes sont aussi disponibles pour accéder à Internet dans les locaux de l'organisme.



Ateliers d'information & Consultations des partenaires

Onze ateliers d'information ont été offerts à nos membres en 2022-2023 sur différents sujets soit :



- une journée de consultations gratuites / GAPI
- une journée de consultations gratuites / Association pour la défense des droits sociaux de Québec
- une série de 3 ateliers sur l'estime de soi « **Bien dans ma tête, bien dans ma peau** » / Christine LaCroix, intervenante
- « **Apprendre à mieux gérer mon impulsivité, c'est gagnant!** » / Catherine Mercier, GAPI
- « **La solitude, comment l'apprécier et l'accepter? !** » / Jessica Jackson, intervenante
- « **Le deuil, parlons-en!** » / Lise Trudel, le Deuil parlons-en
- « **Mieux connaître mes droits au niveau de l'aide-sociale** » / Association pour la défense des droits sociaux de Québec
- « **Différence entre relation saine et dépendance affective!** » / Mégan Gauthier, Centre Femmes aux 3A de Québec
- « **Apprendre à mieux gérer nos conflits!** » / Mélissa Robitaille, APE
- une journée de consultations gratuites avec un avocat / Centre de Justice de Proximité
- « **S'outiller pour mieux s'affirmer!** » / Véronique Bélanger, Mirépi Maison d'hébergement

Ce service a permis de rejoindre 53 personnes différentes pour un total de 73 présences.

Les cuisines collectives

Les cuisines collectives permettent aux familles et aux personnes seules, à faible revenu, de cuisiner ensemble, cinq repas complets et équilibrés. De plus ils repartent à la maison avec une épicerie assez complète (des denrées sèches, fraîches, réfrigérées et congelées.)

Dans le but de bien desservir notre clientèle dans la région de Portneuf, nous offrons ce service dans les secteurs de Donnacona, St-Marc-des-Carières et de St-Raymond.



L'approvisionnement en denrées alimentaires est rendu possible grâce à la précieuse collaboration de Moisson Québec et par le biais des surplus alimentaires reçus par la démarche en sécurité alimentaire de Portneuf. Pour limiter les frais, une partie des denrées alimentaires est conservée pour la réalisation des cuisines et les aides alimentaires, la seconde est remise aux participants.

En bref...

Cette année, nous avons aidé par le biais des cuisines collectives :

- 71 familles différentes et 74 personnes seules.
- 306 personnes, soit 155 adultes et 151 enfants.

36 des 145 participants étaient des hommes, soit 25%.

Il va sans dire que ce service est essentiel et qu'il contribue à l'amélioration de la qualité de vie de ces personnes. En plus d'être une aide précieuse au budget, ce service contribue à élargir le réseau social et d'entraide des participants, tout en leur permettant d'améliorer leurs compétences culinaires.

Suivant l'embauche de notre seconde intervenante dans l'équipe à l'automne 2022, nous avons été en mesure d'améliorer notre service et l'accompagnement offert aux participants des cuisines collectives. Dès son inscription, la personne est mise en contact avec notre intervenante qui



valide son admissibilité et l'accompagne au besoin en intervention, si elle vit des difficultés. Notre intervenante rencontre aussi à l'occasion les groupes de cuisines collectives pour les informer sur différents sujets et favoriser les échanges entre eux.

Nos activités à Donnacona sont offertes depuis juin 2022 au nouveau Centre communautaire le Rendez-vous. Nous disposons maintenant d'une cuisine avec nos équipements facilement accessible pour notre clientèle.

Les dépannages alimentaires d'urgence

Le dépannage alimentaire d'urgence s'adresse principalement à notre clientèle qui traverse une période difficile financièrement et qui a déjà utilisé toutes les aides alimentaires existantes dans la région. Comme son nom l'indique, il s'agit d'une aide de dernier recours, que la personne peut recevoir normalement une seule fois et seulement en cas d'urgence.



La demande est traitée par niveau d'urgence. Ainsi, plus l'urgence alimentaire de la personne ou de la famille est imminente, plus le service est rapide.

En bref...

En 2022-2023, 57 ménages différents ont reçu une aide alimentaire d'urgence soutenant 128 personnes soit 73 adultes et 55 enfants. Nous avons aussi refusé ou réorienté 42 demandes pour diverses raisons.

37% des demandes ont été faites par des hommes et 63% par des femmes.

33% des demandes provenaient de St-Raymond, 16 % de Donnacona et 11% de Pont-Rouge.

Ce service permet aux bénéficiaires de pouvoir compter sur une épicerie assez complète, pour une durée de 5 à 7 jours, livrée directement au domicile. Ce service est rendu possible grâce à la collaboration de Moisson Québec et des surplus alimentaires de la démarche en sécurité alimentaire de Portneuf qui permettent l'approvisionnement régulier en denrées non périssables, réfrigérées et congelées.

Les personnes désirant obtenir de l'aide alimentaire sont maintenant référées vers notre seconde intervenante qui prend le temps de bien évaluer la demande, de soutenir la personne dans ses diverses démarches, tout en la référant, au besoin, vers les bonnes ressources de la région.



Les cafés-causeries

Le café-causerie est un moment d'échange sur différents sujets choisis, en fonction des intérêts des participant(e)s, sous forme de discussion ou animé par la présence d'un(e) invité(e), ou encore, par une sortie en groupe.

Ce service permet aux personnes de briser leur isolement, de recueillir de l'information, de partager avec d'autres personnes sur leur réalité quotidienne et enfin, d'élargir leur réseau social et d'entraide.

Nous offrons 2 groupes dans la région. Le 1^{er} se fait à St-Raymond et le second à Donnacona. Ils se déroulent de façon régulière, une fois aux 2 semaines, dans chacun des secteurs.



↳ Cafés-causeries de Donnacona

Nous avons eu 148 présences lors des cafés-causeries à Donnacona au cours de la dernière année. Au total, ce sont 53 personnes qui ont assisté à l'une ou l'autre des rencontres, dont 41 femmes et 12 hommes.



Grâce à la collaboration de la Ville de Donnacona, nous disposons maintenant de locaux bien adaptés permettant de faciliter l'accès à nos activités à Donnacona.



↳ Cafés-causeries de St-Raymond

Cette année, il y a eu dans le groupe de St-Raymond, un total de 165 présences. Nous avons rejoint 56 personnes différentes, dont 45 femmes et 11 hommes.

Les rendez-vous actifs

Les rendez-vous actifs permettent aux participants de découvrir de nouvelles activités et de bouger tout en faisant du social. Des activités variées, gratuites et accessibles à tous sont offertes les mardis aux deux semaines dans le secteur de St-Raymond.



Ce service a été rendu possible grâce à la précieuse implication d'une bénévole responsable. Nous avons rejoint par ce service 61 personnes différentes au cours de la dernière année pour un total de 127 présences. Il s'agit d'une hausse de près de 40% du nombre de participants comparativement à l'année précédente.



Les interventions individuelles

L'intervention individuelle, quant à elle, permet de répondre à un besoin particulier exprimé par nos membres ou à toutes personnes ayant un besoin immédiat. La demande doit être appropriée à la mission de l'organisme et nécessite habituellement un suivi individuel de courte durée.

L'embauche de notre seconde intervenante a permis de bonifier ce service. Nous disposons maintenant des ressources humaines suffisantes pour mieux accompagner les membres qui vivent des difficultés, en leur offrant des interventions individuelles personnalisées.



En bref...

Au total, 67 personnes ont eu recours aux interventions individuelles, pour un total de 118 interventions. Une hausse de près de 50%.

13 hommes (19%) et 54 (81%) femmes, âgés entre 21 et 78 ans.

Les besoins exprimés cette année étaient encore très variés et touchaient une multitude de problématiques (financière, logement, santé mentale et physique, l'isolement social, l'éducation des enfants, etc...). Tout au long de l'année, nous sommes demeurés à l'écoute de la clientèle, nous avons fait les interventions et les références vers les bonnes ressources lorsque c'était nécessaire.

L'accompagnement en situation de rupture conjugale



Le service d'accompagnement en situation de rupture conjugale s'adresse à toutes les personnes vivant une séparation, ou étant en remise en question de sa relation conjugale. Ce service a pour objectif d'accompagner, d'outiller et de soutenir la personne dans le deuil de sa relation amoureuse, pour lui permettre de faire le point sur la situation, et ainsi, l'aider à réorganiser son quotidien.

Ce service de relation d'aide individuelle est offert tant aux hommes qu'aux femmes. Il est d'une durée moyenne de 6 à 10 rencontres personnalisées, selon les besoins de la personne. Les suivis ont lieu de jour comme de soir et sont possibles dans nos locaux ou dans les différents CLSC portneuvois dans le souci de s'adapter aux besoins de la personne accompagnée.

Notre équipe, composée de deux intervenantes depuis l'automne 2022, permet de bien répondre à la hausse des demandes pour ce service et sont heureuses de pouvoir travailler ensemble au mieux-être de notre clientèle.



En bref

En 2021-2022, 89 personnes ont bénéficié d'un suivi individuel pour un total de 383 interventions réalisées. Nous avons rejoint 24 hommes (27%) et 65 femmes (73%), âgés entre 20 ans et 77 ans.

Provenance : 33 % de St-Raymond; 12% de St-Marc-des-Carières; 11% de Pont-Rouge et 10% Donnacona.

Les activités spéciales

Nous avons au cours de la dernière année offert à l'ensemble de nos membres, petits et grands, une variété d'activités spéciales pour tous les goûts :

- ↪ Autocueillette de fraises, jeux et pique-nique
- ↪ Activité de glanage au Domaine Hébert à Deschambault
- ↪ Atelier « cuisine du monde » en collaboration avec Accès-Travail Portneuf
- ↪ Cueillette de pommes au Verger du Roy
- ↪ Fête de Noël au salon de quilles
- ↪ Plaisirs d'hiver au Centre Nature St-Basile
- ↪ Ateliers « plaisirs partagés en familles »



En bref...

Nous avons eu la chance d'accueillir en 2021-2022 un total de 150 personnes (119 adultes et 88 enfants) lors de nos activités spéciales totalisant 207 présences.

PROJETS COLLECTIFS IMPLIQUÉS

Accès-loisirs Portneuf



Le Carrefour F.M. Portneuf est impliqué depuis 2013 dans le programme Accès-Loisirs Portneuf en étant responsable des périodes d'inscription dans le secteur de St-Raymond. Il s'agit d'un programme intéressant qui favorise l'accès aux loisirs pour lutter contre la pauvreté.

Accès-Loisirs Portneuf offre aux résidents à faible revenu, l'opportunité de s'inscrire à des activités et des cours, gratuitement, 2 fois par année. Au cours de l'année, nous avons accueilli les personnes désirant s'inscrire au programme en septembre 2022 ainsi qu'en janvier 2023.

La démarche en sécurité alimentaire de Portneuf

Le Carrefour F.M. Portneuf s'implique dans la démarche régionale en sécurité alimentaire, en ce sens, nous siégeons sur le comité de gestion. Cette démarche a pour but d'assurer à la population vulnérable de notre région, l'accès à des aliments sains, nutritifs et en quantité suffisante.

Notre chargée de projet en sécurité alimentaire, Sylvie Germain, ainsi que Valérie Paquette, intervenante communautaire et anti-gaspillage de Portneuf ont, cette année encore, travaillé fort à la réalisation du plan d'action régional, avec la collaboration de la Table de concertation en sécurité alimentaire de Portneuf.

Camp de vacances / Fondation Bon départ



En collaboration avec la Fondation Bon Départ, un enfant 12 ans a eu la chance de participer à un camp de vacances d'une semaine, à l'été 2022, dans les Laurentides.



Journée de ressourcement / Ricochet mobile



Le Ricochet mobile s'est déplacé le 30 mars 2022 dans nos locaux pour offrir une journée de ressourcement aux travailleurs du milieu communautaire de la région de Portneuf.

Des traitements de physiothérapie et de massothérapie étaient offerts ainsi qu'un dîner-conférence abordant la thématique « *Qui prend soin de ceux qui prennent soin ?* ». Une trentaine de personnes ont eu la chance de bénéficier de ce beau ressourcement.



Collation Santé Portneuf



Notre organisme est aussi impliqué sur le comité de gestion, de Collation Santé Portneuf, en compagnie de d'autres partenaires de la région de Portneuf.

Depuis 2010, Collation Santé Portneuf offre des collations aux enfants des écoles primaires, qui présentent des besoins alimentaires. Les aliments sont distribués dans un endroit discret, de même que dans certaines écoles primaires du territoire, par le biais de la réserve-école.

Fin de semaine de répit / Camp Portneuf



Ce projet a été initié au cours de la dernière année par les partenaires de la Table 0-5 ans de Portneuf, dans laquelle nous sommes impliqués. Grâce à une belle collaboration avec le Camp Portneuf, nous avons permis à 8 enfants, âgées de 5 à 13 ans, de participer à une fin de semaine au Camp Portneuf, offrant ainsi un peu de répit à certains parents.

STATISTIQUES GÉNÉRALES

Nombre de participants et de présences en 2022-2023		
Services	Total participants	Total présences ou personnes rejointes
Cuisines collectives	145	306
Dépannages alimentaires d'urgence	57	128
Cafés-causeries	81	313
Rendez-vous actifs	61	127
Accompagnement rupture conjugale	89	383
Interventions individuelles	67	118
Activités spéciales	150	207
Ateliers d'information / consultations partenaires	53	73

Nombre de participants par services selon le sexe en 2022-2023			
Services	Hommes	Femmes	Total
Cuisines collectives	36	109	145
Dépannages alimentaires d'urgence	21	36	57
Cafés-causeries	17	64	81
Rendez-vous actifs	22	39	61
Accompagnement rupture conjugale	24	65	89
Interventions individuelles	13	54	67
Activités spéciales	54	96	150
Ateliers d'information / consultations partenaires	23	30	53
Total	251	452	703

Nombre de participants par services selon la situation familiale en 2022-2023

Services	Familles monoparentales	Familles recomposées	Personnes seules	Couples	Familles biparentales	N/D	Total
Cuisines collectives	61	10	74	-	-	-	145
Dépannages alimentaires d'urgence	15	9	26	6	1	-	57
Cafés-causeries	7	2	49	22	1	-	81
Rendez-vous actifs	3	1	45	12	-	-	61
Accompagnement rupture conjugale	45	4	21	17	2	-	89
Interventions individuelles	19	3	38	7	-	-	67
Activités spéciales	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	150
Ateliers d'information / consultations partenaires	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	53

Nombre d'adultes et d'enfants ayant bénéficié des services d'aide alimentaire selon le type de famille en 2022-2023

Services	Cuisines Collectives		Dépannages alimentaires d'urgence		Total (%)
	Adultes	Enfants	Adultes	Enfants	
Type de famille					
Monoparentales	61	110	15	21	47 %
Recomposées	20	41	18	26	24 %
Biparentales	-	-	2	2	1 %
Personnes seules	74	-	26	1	24 %
Couple	-	-	12	5	4 %
Total	155	151	73	55	100 %

**Total de présences aux activités spéciales
offertes en 2022-2023**

Activités	Adultes	Enfants	Total des présences
Autocueillette de fraises (annulé température)	-	-	-
Glanage au Domaine Hébert	6	-	6
Atelier « Cuisine du Monde »	6	1	7
Cueillette de pommes au Verger du Roy	30	15	45
Fête de Noël au salon de quilles	39	25	64
Plaisirs d'hiver au Centre Nature St-Basile	32	36	68
Ateliers enfants/parents	6	11	17
Total	119	88	207

Total de présences aux activités sociales offertes en 2022-2023

Services	Total
Cafés-causeries St-Raymond	165
Cafés-causeries Donnacona	148
Rendez-vous actifs	127
Total	440

Municipalités	Cuisines collectives	Dépannages alimentaires	Cafés-causeries	Rendez-vous actifs	Accompagnement rupture conjugale	Interventions individuelles	Activités péciates	Ateliers d'information / consultations partenaires	Total
St-Raymond	49	19	35	39	29	25	69	24	288
Ste-Christine d'Auvergne	1	-	1	1	1	1	16	2	23
St-Basile	3	3	2	2	2	2	2	2	18
Rivière-à-Pierre	3	-	2	-	1	2	-	-	8
St-Léonard	3	1	3	2	3	3	8	1	24
Lac Sergent	-	2	-	-	-	-	-	-	2
Donnacona	43	9	11	8	9	10	41	6	135
Pont-Rouge	13	6	10	6	10	6	25	5	80
Portneuf	5	5	2	-	5	6	5	2	30
Neuville	3	1	2	1	8	1	1	4	21
Cap-Santé	3	2	4	1	4	1	3	4	22
St-Marc-des-Carières	11	2	1	-	11	4	21	2	53
St-Casimir	3	2	1	-	2	1	8	1	18
St-Ubalde	-	-	1	-	1	1	-	-	3
St-Alban	-	-	3	1	1	-	-	-	4
Deschambault-Grondines	5	5	1	-	-	2	-	-	13
St-Gilbert	-	-	-	-	1	-	-	-	1
St-Thuribe	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Autres ou ND	-	-	2	-	1	2	8	-	17
Total	145	57	81	61	89	67	207	53	760

Comparaison du nombre de membres et de l'implication bénévole entre 2016 et 2022

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Nombre de membres / par an	239	290	276	279	266	N/D
Nombre total de bénévoles / an	65	64	56	52	54	51
Nombre d'heures bénévoles	1610	1520	1350	1350	1365	1320

Comparaison du nombre de personnes rejointes dans les services entre 2016 et 2022

Services	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Cuisines collectives	233	201	288	314	318	306
Cuisines créatives	58	57	N/D	N/D	N/D	N/D
Dépannages alimentaires	92	119	114	192	139	128
Cafés-causeries	76	107	106	76	80	81
Rendez-vous actifs	24	39	27	29	44	61
Accompagnement rupture conjugale	87	94	119	77	81	89
Interventions individuelles	58	60	60	71	46	67
Conférences	114	134	139	16	-	-
Activités spéciales	153	152	194	90	143	150
Ateliers d'information / consultations partenaires	51	27	43	16	74	53

REPRÉSENTATIONS ET VISIBILITÉ

Promotion & publicités

Dans le but de promouvoir l'organisme, nous avons fait paraître régulièrement des publicités et des communiqués dans les médias de la région. Les moyens principalement utilisés cette année sont :

- ↪ Notre site web : www.Carrefourfmportneuf.com
- ↪ Notre page Facebook
- ↪ Des envois par courriel à nos membres et aux partenaires de la région
- ↪ Le Courrier de Portneuf
- ↪ Les infos-lettres des municipalités + les bulletins municipaux
- ↪ CJSR / TVC Saint-Raymond
- ↪ Les guides des loisirs de St-Raymond, Donnacona et St-Marc-des-Carières.



Pour assurer une certaine visibilité à notre organisme, nous avons aussi été en mesure de partager sur les réseaux sociaux le témoignage émouvant d'une ancienne utilisatrice des services de l'organisme et ce, grâce à Centraide Québec et Chaudière-Appalaches qui a produit un beau vidéo promotionnel.

Notre bulletin d'information est distribué à l'ensemble des membres, à tous les mois, en version papier ou par courrier électronique. Nous distribuons également, trois fois par année, la programmation de nos services et activités.

Représentations & activités avec les partenaires

- ↪ Assemblée générale annuelle de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
- ↪ Consultation portant sur les orientations régionales en santé publique
- ↪ Soirée hommage aux bénévoles de la Ville de Donnacona. Une plaque honorifique a d'ailleurs été remise à notre organisme pour son 50^{ème} anniversaire



- ↳ Inauguration du nouveau Centre communautaire le Rendez-vous
- ↳ La parade des poussettes à St-Raymond
- ↳ Grande rencontre Portneuf Ensemble



↳ Séances d'information de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

↳ Souper-spectacle en hommage aux bénévoles de la Ville de St-Raymond

↳ Journée de concertation en sécurité alimentaire de Portneuf

↳ Rencontre soulignant les 25 ans de la Table de concertation en violence familiale et conjugale de Portneuf



↳ Souper gastronomique du Club Lions St-Raymond offert à deux bénévoles

↳ Témoignage au Cercle des Fermières de St-Raymond

↳ Présentation de nos services aux équipes du CLSC et au GMF de Portneuf

Implication dans les associations, comités & regroupements

Le Carrefour F.M. Portneuf est membre de différentes associations et siège sur plusieurs tables et comités dans la région. Ces collaborations avec les partenaires assurent une belle visibilité, permet d'élargir nos connaissances et d'établir de beaux partenariats, et ce, dans le but de bien répondre aux divers besoins de notre clientèle. En 2022-2023, notre organisme a été impliqué dans les associations et les comités suivants :



↳ Table 0-5 ans de Portneuf & Comité répit

↳ TOP (Table des organismes de Portneuf)

↳ Comité instabilité résidentielle de Portneuf

↳ Table de concertation en sécurité alimentaire de Portneuf

↳ Comité Santé bien-être des hommes Capitale-Nationale

↳ Portneuf Ensemble & Chantier loisirs et appartenance sociale

↳ Table élargie de concertation en violence conjugale et familiale de Portneuf

↳ FAFMRQ (Fédération des associations des familles monoparentales et recomposées du Québec)

PLAN D'ACTION 2022-2025

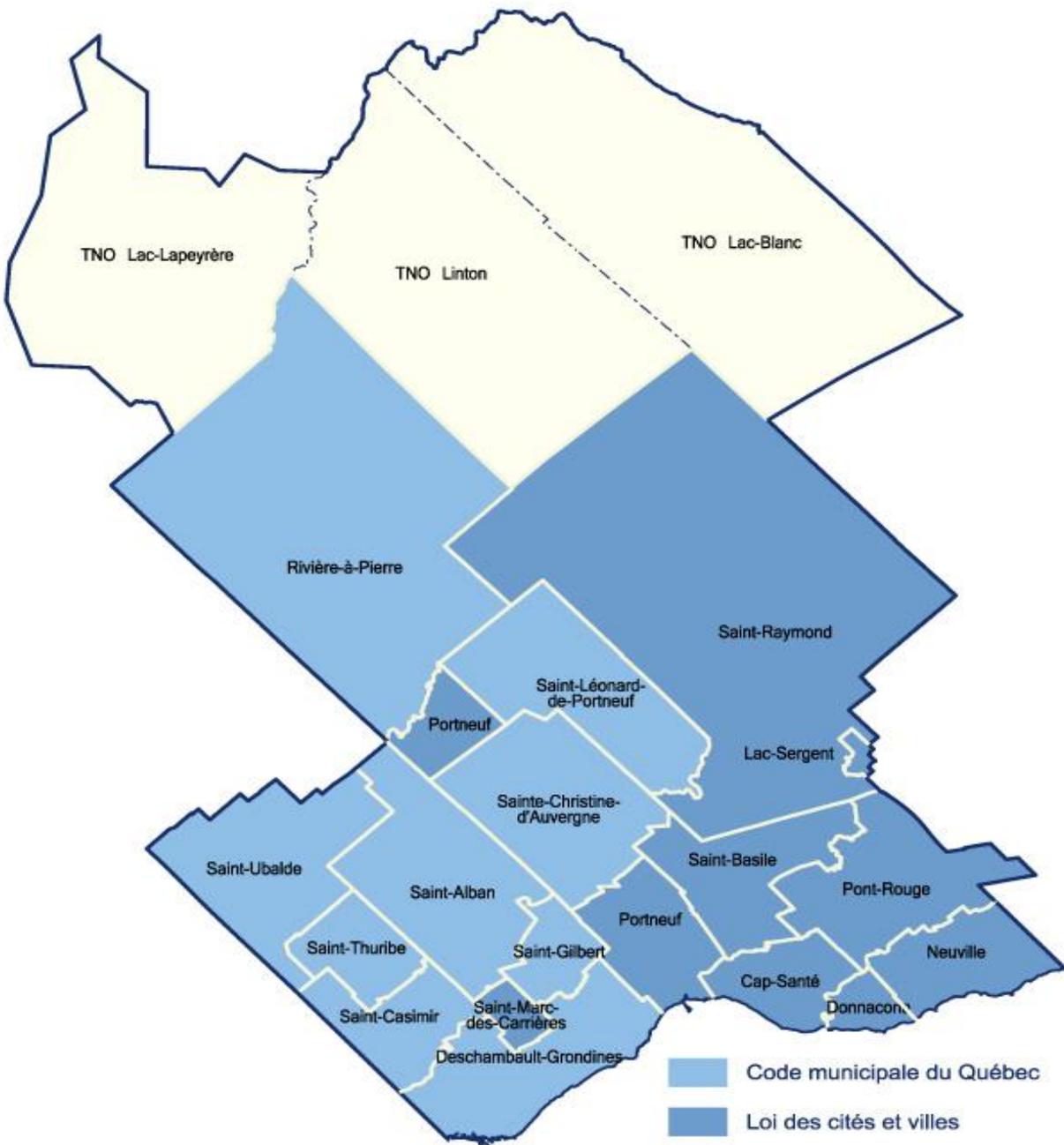
Afin de bien répondre aux divers besoins de sa clientèle et consolider les services et activités du Carrefour F.M. Portneuf, nous concentrerons dans les



prochaines années nos efforts sur les démarches suivantes:

- ↳ Être à l'affût de nouvelles sources de financement récurrentes permettant d'adapter nos services actuels aux besoins de notre clientèle qui évoluent tout en assurant la continuité des services existants. **CONTINUE**
- ↳ Embaucher au sein de l'équipe d'un second intervenant pour répondre à la hausse des demandes au niveau de l'intervention et développer davantage d'activités au niveau social tant pour les familles que les personnes seules. **COMPLETE ✓**
- ↳ Revoir la politique salariale et le guide des conditions de travail pour favoriser la rétention du personnel et demeurer concurrentiel dans le milieu communautaire. **EN COURS**
- ↳ Organiser une activité sociale annuelle avec l'ensemble de nos bénévoles pour souligner leurs précieuses contributions et favoriser les échanges. **A VENIR**
- ↳ Être à l'écoute des besoins de formation des employées et des bénévoles. **CONTINUE**
- ↳ Augmenter la visibilité de l'organisme et de ses services auprès de la population portneuvoise. **CONTINUE**
- ↳ Travailler en étroite collaboration avec les partenaires du milieu. **CONTINUE**
- ↳ Participer davantage aux rencontres des regroupements régionaux. **A VENIR**
- ↳ Réaliser une analyse organisationnelle et une planification stratégique avec le soutien d'un consultant externe. **EN COURS**

Annexe 1 : Carte de la MRC de Portneuf



La région de Portneuf repose sur un vaste territoire de 4095 kilomètres carrés et est regroupée en 18 municipalités. Elle constitue un milieu de vie pour un peu plus de 57 367 personnes.