

Rapport annuel d'activités 2021-2022



Carrefour F.M. Portneuf

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour,

En cette fin d'année toute spéciale soulignant le 50^{ème} anniversaire du Carrefour F.M. Portneuf, il nous fait plaisir de vous présenter le rapport annuel d'activités 2021-2022.

Une année riche en actions et en émotions vient de se terminer avec de beaux accomplissements que nous sommes fiers de vous partager aujourd'hui! Un travail fantastique a été réalisé par l'équipe et les bénévoles pour maintenir l'offre de nos services et activités dans un contexte où les besoins sont

Table des matières

Mot de la présidente	1
Notre mission	2
Les ressources humaines	3
Formations	5
Financements & partenaires	5
Bilan des services et activités	8
Projets collectifs impliqués	17
Statistiques générales	19
Représentation et visibilité	24
Plan d'action 2022-2025	26
Mot de la directrice	27
Annexe 1 : carte géographique de la MRC de Portneuf	28

grandissants. Nous avons également eu à conjuguer, au cours des derniers mois, avec certains changements tant au niveau de l'équipe de travail que dans la relocalisation temporaire de nos points de services à Donnacona et St-Marc.

Face à ces changements et au contexte de la COVID-19, nous avons redoublé d'efforts pour travailler tous ensemble à l'atteinte des objectifs souhaités! Nous sommes particulièrement fiers des différentes réalisations entourant nos festivités pour le 50^{ème} anniversaire qui vous seront présentées dans les prochaines pages.

Au nom du conseil d'administration et en mon nom personnel, je tiens à remercier l'équipe de travail, les bénévoles, les membres et les partenaires qui ont contribué au succès de notre organisme et aux festivités soulignant nos 50 ans !!!

Merci à tous & bonne continuité !


Céline Vallée, présidente

Le Carrefour F.M. Portneuf est l'un des plus anciens organismes communautaires de la région de Portneuf, il existe en effet depuis 1971. S'adressant d'abord aux veuves, l'organisme a suivi l'évolution des familles pour offrir aujourd'hui une variété de services aux familles monoparentales, recomposées ainsi qu'aux personnes seules de la région de Portneuf. C'est avec une grande fierté que nous soulignons cette année notre 50^{ème} anniversaire!

NOTRE MISSION

La mission première du Carrefour F.M. Portneuf est de soutenir les personnes dans leurs démarches de reprise en main face à la rupture de leur projet familial, et ce, dans le but de les sortir de leur isolement et de les aider à réorganiser leur mode de vie. Pour ce faire, nous offrons divers services tels que :



- ↳ Accueil, écoute et références;
- ↳ Accompagnement en situation de rupture conjugale :
- ↳ Cuisines collectives;
- ↳ Dépannages alimentaires d'urgence;
- ↳ Conférences;
- ↳ Rendez-vous actifs;
- ↳ Ateliers enfants-parents;
- ↳ Interventions individuelles;
- ↳ Activités sociales et familiales;
- ↳ Ateliers d'information;
- ↳ Prêt de livres et accès à Internet.

Soucieux de répondre adéquatement aux besoins de notre clientèle, nos locaux se situent à St-Raymond et nous disposons de plusieurs points de services dans la région de Portneuf.

LES RESSOURCES HUMAINES

Le Carrefour F.M. Portneuf a la chance de pouvoir compter sur un conseil d'administration dynamique et sur une équipe de travail dévouée.

Le conseil d'administration

Le conseil d'administration était composé en 2021-2022 de :



Le c.a. a été bien actif dans la dernière année contribuant également à plusieurs sous-comités.

Félicitation pour votre beau travail!

L'équipe de travail

L'équipe de travail était composée cette année de :

Christine Châteauvert, directrice

Jessica Jackson, intervenante

Chantale Drouin, responsable des cuisines

Laurie St-Amant, agente à l'administration (jusqu'à mars 2022)

Marie-Ève Picard, agente à l'administration (depuis fév.2022)



Nous avons aussi bénéficié de l'expérience comptable de Clémence Brouillette et ce, à raison de 1 à 2 heures par mois.

Une belle équipe dévouée au mieux-être de notre collectivité !

Les bénévoles

Les services et activités du Carrefour F.M. Portneuf sont rendus possibles grâce à l'implication de nos précieux bénévoles qui effectuent un travail extraordinaire, et ce, à plusieurs niveaux au sein de l'organisme.



Les heures de bénévolat sont offertes dans différents volets : au sein du conseil d'administration, dans le transport et la séparation des denrées de Moisson Québec, dans les rendez-vous actifs et les activités familiales, dans les festivités entourant le 50^{ème} ainsi que dans les travaux d'entretien et de réparation, et plus encore.

MERCI

à tous nos bénévoles !



Au cours de l'année 2021-2022, 54 bénévoles ont donné généreusement de leur temps et de leur énergie totalisant plus de 1365 heures pour le bien-être de notre communauté portneuvoise !

FORMATIONS

Dans le but d'approfondir ses compétences professionnelles et d'être mieux outillée pour répondre aux divers besoins de la clientèle, l'équipe de travail a pris part cette année aux formations suivantes :

- ↳ « Politique salariale : un outil à la portée des organismes communautaires et des OBNL » / ROC 03;
- ↳ « Activité de transfert des connaissances en violence conjugale » / Fonds de recherche Société et Culture Québec;

FINANCEMENTS & PARTENAIRES

Cartes de membre

Les personnes utilisant la majorité des services du Carrefour F.M. Portneuf doivent se procurer la carte de membre au coût de 5 \$ par année. Elle est valide du 1^{er} septembre au 31 août de chaque année.

Cette carte est obligatoire pour l'ensemble des services, à l'exception des conférences et des dépannages alimentaires d'urgence. La carte de membre est offerte à toutes les personnes qui adhèrent à la mission de l'organisme.

En bref...

279 membres cette année.
(1^{er} septembre 2020 au 31 août 2021)

29% de nos membres étaient des hommes et 71% étaient des femmes.

Partenaires financiers

Le financement demeure toujours au centre de nos préoccupations pour maintenir les services existants et continuer de bien répondre aux



FONDATION
DUFRESNE &
GAUTHIER



besoins de notre clientèle. Plusieurs démarches ont encore été effectuées cette année pour trouver de nouvelles sources de financement récurrentes. Au cours de l'année 2021-2022, le Carrefour F.M. Portneuf a bénéficié de la précieuse contribution financière des partenaires suivants :

- ↪ Ministère de la Famille;
- ↪ CIUSSS de la Capitale-Nationale;
- ↪ Ministère Santé Services sociaux
- ↪ Fondation Dufresne et Gauthier;
- ↪ Centraide Québec Chaudière-Appalaches;
- ↪ Agriculture et Agroalimentaire Canada;
- ↪ Ouvroir Donnacona ;
- ↪ Caisse Populaire Desjardins St-Raymond Ste-Catherine;
- ↪ Club Lions de St-Raymond;
- ↪ Club Lions de Deschambault;
- ↪ Club Lions de Pont-Rouge;
- ↪ Chevaliers de Colomb St-Basile;
- ↪ Chevaliers de Colomb St-Raymond;
- ↪ Chevaliers de Colomb Pont-Rouge;
- ↪ Sœurs de la Charité de St-Louis;
- ↪ Maison Provinciale des Ursulines;
- ↪ Congrégation du Très-Saint-Sacrement;
- ↪ Frères des écoles chrétiennes;
- ↪ Vincent Caron, Député prov. Portneuf;
- ↪ Ville de St-Raymond ;
- ↪ Ville de Cap-Santé ;
- ↪ Ville de St-Marc-des-Carières;
- ↪ Ville de Pont-Rouge;
- ↪ Ville de Donnacona;
- ↪ Municipalité de St-Casimir;
- ↪ Municipalité de St-Basile
- ↪ Municipalité de Rivière-à-Pierre;
- ↪ Municipalité de St-Alban;
- ↪ Municipalité de Ste-Christine;
- ↪ Ville de Deschambault-Grondines;
- ↪ Microbrasserie les Grands Bois;
- ↪ Centre dentaire Dionne;
- ↪ Champagne et Matte;
- ↪ Bédard & Guilbault;
- ↪ Les Logiciels Saturne;
- ↪ Scierie Dion et Fils;
- ↪ Dion moto St-Raymond;
- ↪ Fonderie Laroche ;
- ↪ Métro St-Raymond;
- ↪ Vohl;
- ↪ Dons de particuliers.

Famille
Québec



Centraide
Québec et
Chaudière-Appalaches

Partenaires en biens et services



- ☞ Moisson Québec;
- ☞ CIUSSS de la Capitale-Nationale;
- ☞ Ville de St-Raymond;
- ☞ Ville de St-Marc-des-Carières;
- ☞ Chevaliers de Colomb de Donnacona;
- ☞ CINAF (Centre d'Interprétation de la Nature et d'animation Familiale);
- ☞ SOS Accueil;
- ☞ CERF Volant de Portneuf;
- ☞ Démarche en sécurité alimentaire de Portneuf;
- ☞ APE;
- ☞ Avant tout les enfants
- ☞ Fondation pour l'alphabétisation;
- ☞ Poulailier Portneuf;
- ☞ Ferme au Joly Champ;
- ☞ Camp Portneuf;
- ☞ Vallée Secrète;
- ☞ Clinique dentaire Sara Leclerc;
- ☞ Parc Naturel régional de Portneuf;
- ☞ Saputo;
- ☞ La Garderie les Matelots;
- ☞ Ferme Ancestrale Larue;
- ☞ Fondation Maurice Tanguay;
- ☞ Céline Boilard, planificatrice financière;
- ☞ Centre de Justice de Proximité;



- ☞ Accès-Travail Portneuf;
- ☞ Carrefour jeunesse-emploi;
- ☞ Mirépi, Maison d'hébergement;
- ☞ Domaine Hébert;
- ☞ Au Chalet en Bois Rond;
- ☞ Centre Nature St-Basile;
- ☞ Ville de Donnacona;
- ☞ Jardins du Grands Ducs;
- ☞ Normandin Deschambault;
- ☞ Futura Quilles Donnacona;
- ☞ Mix Dollars;
- ☞ Le Calvados;
- ☞ Le Grand Portneuf;
- ☞ Fleuri-pro;
- ☞ Ricochet mobile;
- ☞ Uniprix Picard et Simard;
- ☞ Vallée Bras du Nord;
- ☞ Restaurant Nocturne;
- ☞ GAPI;
- ☞ Caravane Sociale;
- ☞ Friperie St-Augustin;
- ☞ Dons de particuliers.



BILAN DES SERVICES & ACTIVITÉS

Accueil, écoute & références

Un service d'accueil, d'écoute et de références est offert au sein de l'organisme. Chaque personne qui se présente ou qui communique avec nous est la bienvenue. Nous prenons le temps de bien cerner son ou ses besoins et si nous ne sommes pas en mesure d'y répondre, nous référons la personne vers les ressources et/ou les services appropriés.

Prêt de livres & accès à Internet



Le prêt de livres et l'accès à Internet sont réservés aux membres de l'organisme. Nous avons actuellement plus de 500 livres disponibles abordant différents sujets susceptibles d'intéresser les familles monoparentales, recomposées et les personnes seules.

Ces livres peuvent être empruntés, et ce, tout à fait gratuitement pour une période de 3 mois.

Des portables et des tablettes sont aussi disponibles pour accéder à Internet dans les locaux de l'organisme.

Les conférences

Dans le contexte de la COVID-19, nous avons été dans l'obligation de limiter l'offre de ce service. Nous avons plutôt offert un plus grand nombre d'ateliers d'information en petits groupes.

Les ateliers d'information

Seize ateliers d'information ont été offerts à nos membres en 2021-2022 sur différents sujets soit :

- « **On s'outille... côté estime de soi et affirmation !** » / Jessica Jackson, intervenante
- « **Mieux s'y retrouver au niveau des assurances de personnes!** » / Céline Boilard, planificatrice financière et conseillère en sécurité financière
- « **Les nouvelles réalités du marché du travail** » / Mélissa Robitaille, APE
- « **Séparation 101 : quels sont mes droits?** » / Me Myriam Girardin et Me Jacob Morin, Centre de Justice de Proximité
- « **3 ateliers Jardins éducatifs** » / Chantale Drouin, responsable des cuisines
- « **Trucs et astuces pour réussir ses herbes salées!** » / Chantale Drouin, responsable des cuisines
- « **On teste nos capacités d'adaptation** » / Christie Mulimbi & Mélissa Robitaille, APE
- « **Qu'est-ce qu'une relation amoureuse saine?** » / Véronique Bélanger, Mirépi Maison d'hébergement
- « **L'art d'apprêter ces aliments méconnus! (millet, orzo, quinoa, chia...)** » / Micheline Beaupré, Technicienne en diététique retraitée
- « **Série de 5 ateliers psychoéducatifs sur l'estime de soi** » / Marlène Duchesne, Association Canadienne pour la santé mentale
- « **3 journées de consultations gratuites avec un avocat** » / Centre de Justice de Proximité
- « **Pénurie de main d'œuvre... de nouvelles opportunités s'offrent à vous!** » / Catherine Faucher, Accès Travail Portneuf / Carrefour Jeunesse-emploi Portneuf



Ce service a permis de rejoindre 74 personnes différentes pour un total de 120 présences en 2021-2022.

Les cuisines collectives

Les cuisines collectives permettent aux familles et aux personnes seules, à faible revenu, de cuisiner ensemble des repas sains et équilibrés à moindre coût.

Dans le but de bien desservir l'ensemble de la population de la région de Portneuf, nous offrons 4 groupes destinés aux familles monoparentales, recomposées ainsi qu'aux personnes seules dans les secteurs de Donnacona, St-



Marc-des-Carières et de St-Raymond (2 groupes). Nous avons aussi offert un cinquième groupe de cuisines collectives s'adressant uniquement aux personnes seules dans le secteur de St-Raymond. Au cours de l'année 2021-2022, au total 75 familles différentes et 79 personnes seules ont pu bénéficier de cette aide alimentaire.

L'approvisionnement en denrées alimentaires est rendu possible grâce à la précieuse collaboration de Moisson Québec et par le biais des surplus alimentaires distribués par la démarche en sécurité alimentaire de Portneuf. Nous conservons une partie des denrées alimentaires pour la réalisation des cuisines. Les participants rapportent également à la maison une épicerie assez complète incluant des denrées sèches, fraîches, réfrigérées et congelées ce qui contribue aussi à améliorer leur sécurité alimentaire.

En bref...

Cette année, 318 personnes ont bénéficié indirectement des cuisines collectives, soit 161 adultes et 157 enfants.

32% des participants provenaient de St-Raymond, 29% de Donnacona et 8% de St-Marc-des-Carières et Pont-Rouge.

45 des 154 participants étaient des hommes, soit 29%.

Il va sans dire que ce service est essentiel et qu'il contribue à l'amélioration de la qualité de vie de ces personnes. En plus d'être une aide précieuse au budget, ce service contribue à élargir le réseau social et d'entraide des participants, tout en leur permettant d'améliorer leurs compétences culinaires.

Nous avons, en 2021-2022, bien adapté l'offre de ce service tout au long de l'année pour s'assurer de répondre aux besoins d'aide alimentaire grandissants et ce, tout en respectant les mesures sanitaires demandées. Cela a impliqué qu'à certains moments, il y a eu des distributions alimentaires seulement. Nous avons aussi à d'autres moments réalisés des cuisines en petits groupes, distancés, chacun avec ses propres équipements de cuisine.

Les dépannages alimentaires d'urgence

Le dépannage alimentaire d'urgence s'adresse principalement à notre clientèle qui traverse une période difficile financièrement. Ces personnes sont momentanément sans revenus ou ont des dépenses soudaines et inattendues qui dépassent grandement leur budget. Ce service permet aux bénéficiaires de pouvoir compter sur de la nourriture pour une durée de 5 à 7 jours livrée directement au domicile. Ce service est rendu possible grâce à la collaboration



de Moisson Québec et des surplus alimentaires de la démarche en sécurité alimentaire de Portneuf qui permettent l'approvisionnement régulier en denrées non périssables, réfrigérées et congelées.

La demande de dépannage alimentaire est traitée selon le niveau d'urgence. Les denrées sont remises assez rapidement puisque les personnes disposent souvent que de très peu de nourriture pour les prochains repas. Le dépannage alimentaire d'urgence, comme son nom l'indique, est une aide de dernier recours, qu'il est possible de recevoir exceptionnellement, en cas d'urgence seulement.

En bref...

Cette année, 60 ménages différents ont reçu une aide alimentaire d'urgence soutenant 139 personnes soit 81 adultes et 58 enfants.

35% des demandes ont été faites par des hommes et 65% par des femmes.

25% des demandes provenaient de Donnacona, 22 % de St-Raymond, 15% de Portneuf et 13% de Pont-Rouge.

Le contexte de crise sanitaire qui persiste a inévitablement eu un impact important cette année sur le nombre de demandes reçues et sur le profil des personnes présentant des besoins alimentaires. En plus de ces aides réalisées, nous avons cette année été dans l'obligation de refuser ou de réorienter 32 demandes vers d'autres services ou ressources pour diverses raisons.

Les cafés-causeries

Le Café-causerie est un moment d'échange sur différents sujets choisis en fonction des intérêts des participant(e)s sous la forme de discussions, par la présence d'un(e) invité(e) ou encore par une sortie en groupe.

Ce service permet aux personnes de briser leur isolement, de recueillir de l'information, de partager avec d'autres personnes sur leur réalité quotidienne et enfin, d'élargir leur réseau social et d'entraide. Nous offrons 2 groupes dans la région, l'un à St-Raymond et le second à Donnacona. Ils se déroulent de façon régulière, une fois aux 2 semaines, dans chacun des secteurs.



↳ Cafés-causeries de Donnacona

Nous avons eu un total de 138 présences lors des cafés-causeries à Donnacona au cours de la dernière année. Au total, ce sont 57 personnes qui ont assisté à l'une ou l'autre des rencontres, dont 42 femmes et 15 hommes. L'âge moyen des participants à Donnacona était de 63 ans.



Nous avons noté au cours de 2021-2022, une hausse importante du nombre de participants rejoints dans le secteur de Donnacona particulièrement, passant de 31 à 57 participants.

↳ Cafés-causeries de St-Raymond

Cette année, il y a eu dans le groupe de St-Raymond, un total de 151 présences. Nous avons rejoint 45 personnes différentes, dont 33 femmes et 12 hommes. L'âge moyen des participants était également de 65 ans.



Nous avons été dans l'obligation dans la dernière année de limiter le nombre de personnes présentes dans les activités pour respecter les mesures sanitaires en vigueur. La pandémie a inévitablement eu des impacts importants sur les besoins sociaux de notre clientèle, nous avons en ce sens connu au cours de la dernière année une hausse de la demande pour nos activités sociales.

Les rendez-vous actifs



Les rendez-vous actifs permettent aux participants de découvrir de nouvelles activités et de bouger tout en faisant du social. Des activités variées, gratuites et accessibles à tous sont offertes les mardis aux deux semaines dans le secteur de St-Raymond.

Ce service a été rendu possible grâce à la précieuse implication d'une bénévole responsable. Nous avons rejoint par ce service 44 personnes différentes au cours de la dernière année pour un total de 108 présences. Il s'agit d'une hausse de plus de 50% du nombre de participants comparativement à l'année précédente.

Les interventions individuelles

L'intervention individuelle, quant à elle, permet de répondre à un besoin particulier exprimé par nos membres ou à toutes personnes ayant un besoin

immédiat. La demande doit être conforme à la mission de l'organisme et nécessite habituellement un suivi individuel de courte durée.

En bref...

Au total, 46 personnes ont eu recours aux interventions individuelles, pour un total de 78 interventions.

Nous avons rejoint 46 personnes : 10 hommes et 36 femmes, âgés entre 20 et 75 ans.

Les besoins exprimés cette année étaient encore très variés touchant une multitude de problématiques (financière, logement, santé mentale et physique, le contexte de la COVID-19, l'isolement social, l'éducation des enfants, etc). Tout au long de l'année, nous sommes demeurés à l'écoute de la clientèle, nous avons fait les interventions nécessaires et au besoin fait le référencement vers les bonnes ressources.

L'accompagnement en situation de rupture conjugale

Le service d'accompagnement en situation de rupture conjugale s'adresse à toutes les personnes vivant une séparation ou qui sont en remise en question face à leur relation conjugale. Ce service a pour objectif d'accompagner, d'outiller et de soutenir la personne dans le deuil de sa relation amoureuse, pour lui permettre de faire le point sur la situation et ainsi, l'aider à réorganiser son quotidien.



Ce service de relation d'aide individuelle est offert tant aux hommes qu'aux femmes. Il est d'une durée moyenne de 6 à 10 rencontres personnalisées, selon les besoins de la personne. Les suivis ont lieu de jour comme de soir et sont possibles dans nos locaux ou dans les différents points de services des CLSC de Portneuf par souci de s'adapter aux besoins de la personne. Nous avons également offert cette année, vu le contexte, de réaliser des rencontres en visioconférence.

En bref...

Au total, 81 personnes ont bénéficié d'un suivi individuel en 2021-2022 pour un total de 403 interventions réalisées dans l'année.

Nous avons rejoint 26 hommes (32%) et 55 femmes (68%), âgés entre 22 ans et 72 ans. Une hausse de près de 10% d'hommes rejoints comparativement à l'année précédente.

Provenance : 31 % de St-Raymond; 17 % de Pont-Rouge; 9 % dans les secteurs de Donnacona, Portneuf et Neuville.

Les activités sociales et familiales

↳ Activité de glanage au Domaine Hébert à Deschambault

En collaboration avec la démarche en sécurité alimentaire de Portneuf, nos membres ont été invités à participer, le 19 août dernier, à une activité de glanage qui se tenait au Domaine Hébert. À cette occasion, les participants étaient invités à faire la récolte de framboises qui étaient par la suite partagées de façon égale entre les participants, les producteurs et les ressources d'aide alimentaire de la région. Treize personnes ont été initiées à cette activité, soit 8 adultes et 5 enfants.

↳ La fête familiale « spécial 50^{ème} »

Le lancement de notre programmation a eu lieu lors d'une fête familiale « spécial 50^{ème} », sur le terrain arrière de l'organisme, le 18 septembre dernier. Diverses activités étaient offertes



aux membres, dont la réalisation de la murale collective, un jeu gonflable, le vélo-smoothies et divers jeux, pour le plaisir des petits comme des grands. Au total, 55 personnes ont participé à l'activité soit 35 adultes et 20 enfants. Le soleil était au rendez-vous et ce fut un beau moment pour échanger et pour avoir du plaisir!

↳ La fête de Noël à la Vallée Secrète

Notre traditionnelle fête de Noël a bien eu lieu samedi le 12 décembre à la Vallée Secrète. Différentes activités étaient prévues dont : une chasse aux trésors en forêt et un spectacle, la remise d'un bas de Noël à chacun des ménages présents, le tirage de prix de participation ainsi que des grignotines et des breuvages. Finalement, le Père-Noël était présent pour remettre un cadeau à chacun des enfants. Au total, 54 personnes étaient présentes, soit 29 adultes et 25 enfants.



↳ Activités hivernales au Camp Portneuf

Notre journée d'activités au Camp Portneuf a bien eu lieu le 8 mars 2022. Au total, 47 personnes ont participé à l'activité, soit 22 adultes et 25 enfants. Petits et grands avaient accès à la glissade, au ski-hok, à la trottinette des neiges ainsi qu'aux raquettes. Ce fut une belle occasion pour bien profiter des plaisirs d'hiver ☺.

↳ Ateliers enfant(s) / parent(s)

Au cours de l'année 2021-2022, nous avons réalisé 4 ateliers de cuisine enfants-parents, 2 à St-Raymond et 2 à Donnacona. L'activité était destinée aux enfants de 5 à 12 ans accompagnés de leurs parents et/ou grands-parents. De délicieuses recettes ont été concoctées par les enfants sur les différents thèmes tels que : du jardin à la cuisine, muffins et biscuits maison et cuisine à l'italienne. Les participants pouvaient ensuite repartir à la maison avec leurs réalisations. Les enfants ont pu développer leurs compétences culinaires dans le plaisir tout en partageant un moment privilégié avec leurs parents ou grands-parents.

Nous avons également offert à St-Raymond, au cours de l'été 2021, deux ateliers enfants/parents permettant de bricoler de charmantes cabanes à oiseaux. Nous avons comptabilisé, lors de ces ateliers, un total de 31 présences, permettant de rejoindre 11 adultes et 20 enfants.



Réalisations & activités spéciales « 50^{ème} anniversaire »

Dans le cadre du 50^{ème} du Carrefour F.M. Portneuf, nous souhaitons souligner l'évènement par le biais de diverses activités, tout au long de l'année 2021-2022. Notre objectif premier étant de rendre hommage aux diverses personnes (membres, employés, bénévoles, partenaires et collaborateurs), impliquées au fil des années, tout en soulignant l'apport important de notre organisme dans la communauté portneuvoise! Voici quelques-unes de nos réalisations :

↳ Récolte de témoignages, photos & anecdotes

Par le biais de communiqués, nous avons recueilli à partir du printemps 2021, de beaux témoignages et souvenirs ainsi que de belles photos provenant de nombreuses personnes s'étant impliqués de près ou de loin dans le Carrefour F.M. Portneuf et ce, depuis 1971. Cette belle récolte nous a permis de constater que notre organisme, quoi qu'il ait changé au fil des années, a toujours été à l'écoute des besoins et est demeuré fidèle à sa mission première dans Portneuf et ce, depuis 50 ans!

« Le Carrefour F.M. Portneuf est un organisme indispensable qui redonne espoir en l'humanité. »
R.B. membre et bénévole

« Centraide est fière d'être associée à cet organisme qui sait se démarquer par sa rigueur et son écoute. »
Centraide Chaudière-Appalaches

J'ai fait du bénévolat durant 4 ans entouré d'une équipe extraordinaire.
N. D., bénévole

Quand on vit des moments difficiles, cet organisme au grand cœur m'a vraiment aidé, merci et bravo pour les 50 ans !
N.P., membre

Félicitations Carrefour F.M. pour votre grande implication.
Anonyme

Vous aidez avec cœur, depuis 50 ans!
Un ancien administrateur

↳ Pamphlet commémoratif pour le 50^{ème}

Un dépliant soulignant le 50^{ème} anniversaire est disponible depuis l'été 2021, il permet d'en savoir un peu plus sur l'histoire du Carrefour F.M. Portneuf depuis sa création. Nous y retrouvons également des témoignages tant d'anciens membres, employés ou partenaires.

↳ La réalisation d'une murale collective



« Notre activité coup de cœur du 50^{ème} » est sans contredit la réalisation de la murale collective sur le mur arrière de l'organisme.

Avec la précieuse collaboration de l'artiste Sylvie Bertrand, de S-sens de Vie, nous avons été en mesure de concrétiser ce beau projet qui s'est déroulé du printemps à l'automne 2021.

Plus de 80 personnes, petits et grands, ont participé à la réalisation de cette belle murale contribuant à rendre la cour arrière vivante, colorée et dynamique tout comme notre organisme.

↳ 4 à 6 avec les fondateurs de l'organisme

Nous avons également souligné le 50^{ème} anniversaire du Carrefour F.M. Portneuf lors d'un 4 à 6 avec une douzaine de personnes s'étant impliquées dans les premières années suivant la création de l'organisme en 1971. L'activité a eu lieu le 16 septembre dernier sur le terrain arrière de l'organisme.



Nous avons eu le privilège de rencontrer Madame Marie Doré, l'une des fondatrices, qui a généreusement partagé son vécu et les besoins qui ont amené à la création de l'organisme. Ce moment mémorable nous a permis de rencontrer, d'échanger et de partager de bons souvenirs en lien avec le Carrefour F.M. Portneuf tout en rendant hommage aux personnes présentes.

↳ Plusieurs activités spéciales tout au long de l'année

L'espace jardin a été agrandi au cours de l'été 2021 nous permettant de conserver une plus grande variété de légumes, de petits fruits, de fines herbes et même de fleurs comestibles. Ce qui a permis d'offrir des ateliers jardins éducatifs.

Le thème du 50^{ème} anniversaire a également été présent dans les Cafés-Causeries. Un quiz portant sur le Carrefour F.M. Portneuf a été réalisé à Donnacona. Du côté de St-Raymond, des cadres avec des photos souvenirs ont été créés lors d'une activité avec les membres. Ces oeuvres sont maintenant affichés au rez-de-chaussée de l'organisme et décorent à merveille l'espace 50^{ème}!



Mère Noël n'a également pas oublié les célébrations entourant nos festivités, ce qui nous a permis d'offrir avant Noël, par le biais d'un tirage, 13 ensembles-cadeaux thématiques pour enfants et 3 ensembles-cadeaux pour adultes.

PROJETS COLLECTIFS IMPLIQUÉS

Accès-loisirs Portneuf



Le Carrefour F.M. Portneuf est impliqué depuis 2013 dans le programme Accès-Loisirs Portneuf en étant responsable des périodes d'inscription dans le secteur de St-Raymond. Il s'agit d'un programme intéressant qui favorise l'accès aux loisirs pour lutter contre la pauvreté.

Accès-Loisirs Portneuf offre aux résidents à faible revenu, l'opportunité de s'inscrire à des activités et des cours, gratuitement, 2 fois par année. Au cours

de l'année, nous avons accueilli les personnes désirant s'inscrire au programme en septembre 2021 ainsi qu'en janvier 2022.

La démarche en sécurité alimentaire de Portneuf

Le Carrefour F.M. Portneuf s'implique dans la démarche régionale en sécurité alimentaire, en ce sens, nous siégeons sur le comité de gestion. Cette démarche a pour but d'assurer à la population vulnérable de notre région, l'accès à des aliments sains, nutritifs et en quantité suffisante.

Notre chargée de projet en sécurité alimentaire, SYLVIE Germain, et Valérie Paquette, intervenante communautaire et anti-gaspillage de Portneuf, ont travaillé fort cette année encore à la réalisation du plan d'action régional et ce, en collaboration avec la Table de concertation en sécurité alimentaire de Portneuf.

Camp de vacances / Avant tout les enfants



Grâce à Avant tout les enfants et à Concert'Action, nous avons été en mesure d'offrir un camp de vacances de 3 jours au Camp Domaine Scout de St-Louis-de-France à 4 enfants âgés de 8 à 12 ans. Le camp a eu lieu du 18 au 20 juillet 2021.

Collation Santé Portneuf & Programme Après la cloche

Notre organisme est aussi impliqué sur le comité de gestion de Collation Santé Portneuf, qui consiste à offrir des collations aux enfants des écoles primaires, qui présentent des besoins alimentaires. C'est Jennyfer Petitclerc Pagé qui est en charge de ce beau projet. Nous avons aussi eu la chance, au cours de l'été 2021, de distribuer plus de 144 sacs de collations dans la région, et ce, grâce au Programme Après la Cloche, offert par Moisson Québec.



STATISTIQUES GÉNÉRALES

Nombre de participants et de présences en 2021-2022

Services	Total participants	Total présences ou personnes rejointes
Cuisines collectives	154	318
Dépannages alimentaires d'urgence	60	139
Cafés-causeries	80	297
Rendez-vous actifs	44	108
Accompagnement rupture conjugale	81	403
Interventions individuelles	46	78
Conférences	-	-
Activités familiales	143	221
Ateliers d'information / consultations partenaires	74	120

Nombre de participants par services selon le sexe en 2021-2022

Services	Hommes	Femmes	Total
Cuisines collectives	45	109	154
Dépannages alimentaires d'urgence	21	39	60
Cafés-causeries	22	58	80
Rendez-vous actifs	6	38	44
Accompagnement rupture conjugale	26	55	81
Interventions individuelles	10	36	46
Conférences	-	-	-
Activités familiales	55	88	143
Ateliers d'information / consultations partenaires	17	57	74
Total	197	462	659

Nombre de participants par services selon la situation familiale en 2021-2022

Services	Familles monoparentales	Familles recomposées	Personnes seules	Couples	Familles biparentales	N/D	Total
Cuisines collectives	68	6	79	1	-	-	154
Dépannages alimentaires d'urgence	13	5	26	11	5	-	60
Cafés-causeries	2	1	58	14	2	3	80
Rendez-vous actifs	2	1	25	13	-	3	44
Accompagnement rupture conjugale	44	3	19	14	1	-	81
Interventions individuelles	13	1	18	7	-	7	46
Conférences	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	-
Activités familiales	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	143
Ateliers d'information / consultations partenaires	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	74

Nombre d'adultes et d'enfants ayant bénéficié des services d'aide alimentaire selon le type de famille en 2021-2022

Services	Cuisines Collectives		Dépannages alimentaires d'urgence		Total (%)
	Adultes	Enfants	Adultes	Enfants	
Type de famille					
Monoparentales	68	139	13	31	56%
Recomposées	12	18	10	17	12%
Biparentales	-	-	10	10	4%
Personnes seules	79	-	26	-	23%
Couple	2	-	22	-	5%
Total	161	157	81	58	100%

**Total de présences aux activités familiales
offertes en 2021-2022**

Activités spéciales	Adultes	Enfants	Total des présences
Glanage au Domaine Hébert	8	5	13
4 à 6 des fondateurs	12	-	12
Fête familiale « spécial 50 ^{ème} »	35	20	55
Fête de Noël à la Vallée Secrète	29	25	54
Activités hivernales au Camp Portneuf	22	25	47
Ateliers enfants/parents	11	20	31
Total	126	95	221

**Total de présences aux activités sociales
offertes en 2021-2022**

Services	Total
Cafés-causeries St-Raymond	151
Cafés-causeries Donnacona	138
Rendez-vous actifs	108
Total	397

**Total de présences par municipalités
selon les services en 2021-2022**

Municipalités	Cuisines collectives	Dépannages alimentaires	Cafés-causeries	Rendez-vous actifs	Accompagnement rupture conjugale	Interventions individuelles	Conférences	Activités familiales	Ateliers d'information / consultations partenaires	Total
St-Raymond	50	13	24	26	25	13	-	79	19	241
Ste-Christine	-	-	3	2	-	-	-	6	3	13
St-Basile	5	5	2	1	1	1	-	2	3	19
Rivière-à-Pierre	2	1	1	-	1	-	-	-	1	6
St-Léonard	3	2	4	2	1	2	-	1	6	20
Lac Sergent	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Donnacona	45	15	14	3	7	9	-	23	13	124
Pont-Rouge	13	8	13	2	14	4	-	9	11	70
Portneuf	6	9	4	-	7	7	-	2	5	40
Neuville	2	1	1	-	7	1	-	1	2	15
Cap-Santé	5	1	1	1	1	2	-	1	1	12
St-Marc-des-Carières	13	3	2	-	5	2	-	4	3	32
St-Casimir	4	-	5	-	4	2	-	2	4	19
St-Ubalde	-	-	1	1	2	-	-	5	2	11
St-Alban	1	-	-	-	3	-	-	-	-	4
Deschambault-Grondines	5	2	-	-	-	-	-	1	-	8
St-Gilbert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
St-Thuribe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Autres ou ND	-	-	4	6	3	3	-	8	1	25
Total	154	60	80	44	81	46	-	143	74	659

Comparaison du nombre de membres et de l'implication bénévole entre 2016 et 2022

	2016- 2017	2017- 2018	2018- 2019	2019- 2020	2020- 2021	2021- 2022
Nombre de membres / par an	220	239	290	276	279	N/D
Nombre total de bénévoles / an	50	65	64	56	52	54
Nombre d'heures bénévoles	1400	1610	1520	1350	1350	1365

Comparaison du nombre de personnes rejointes dans les services entre 2016 et 2022

Services	2016- 2017	2017- 2018	2018- 2019	2019- 2020	2020- 2021	2021- 2022
Cuisines collectives	246	233	201	288	314	318
Cuisines créatives	60	58	57	N/D	N/D	N/D
Dépannages alimentaires	102	92	119	114	192	139
Cafés-causeries	65	76	107	106	76	80
Rendez-vous actifs	16	24	39	27	29	44
Accompagnement rupture conjugale	83	87	94	119	77	81
Interventions individuelles	40	58	60	60	71	46
Conférences	112	114	134	139	16	-
Activités familiales	201	153	152	194	90	143
Ateliers d'information / consultations partenaires	44	51	27	43	16	74

RÉPRÉSENTATIONS ET VISIBILITÉ

Promotion & publicités

Dans le but de promouvoir l'organisme, nous avons fait paraître régulièrement des publicités et des communiqués dans les médias de la région. Les moyens principalement utilisés cette année sont :

- ↪ Notre site web : www.Carrefourfmporneuf.com;
- ↪ Notre page facebook ;
- ↪ Des envois par courriel à nos membres et aux partenaires de la région ;
- ↪ Le Courrier de Portneuf ;
- ↪ Le Martinet et l'Info-Pont ;
- ↪ Les bulletins municipaux ;
- ↪ CJSR / TVC Saint-Raymond ;
- ↪ Les guides des loisirs de St-Raymond, Donnacona et St-Marc-des-Carières.



Pour assurer une certaine visibilité à l'organisme, nous avons cette année fait une entrevue à la station de radio CHOC 88.7 de Pont-Rouge pour souligner le 50^{ème} anniversaire du Carrefour F.M. Portneuf et faire la promotion de l'organisme. Nous avons également eu la chance grâce à Centraide Québec et Chaudière-Appalaches de produire une vidéo promotionnelle en août 2021 et ce, avec la précieuse contribution d'une ancienne utilisatrice des services qui a livré un témoignage émouvant.

Le *Bulletin d'information aux membres* est aussi distribué à tous les mois à l'ensemble de nos membres en version papier ou par courrier électronique.

La *Programmation des services et activités* du Carrefour F.M. Portneuf, quant à elle, a été acheminée à tous les membres, et ce, en juin et en septembre 2021 ainsi qu'en février 2022.

Représentations & activités avec les partenaires

- ↳ Rencontre pour la Campagne 2022 de Centraide Qc et Chaudière-Appalaches;
- ↳ Journée de concertation RRV de la Fondation Dufresne et Gauthier ;
- ↳ Séances d'information de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches;
- ↳ Assurer 3 présences au cours de l'été 2021 au Marché Public de St-Raymond;
- ↳ Rencontre virtuelle soulignant les 25 ans de la Table 0-5 ans de Portneuf;
- ↳ Journée de concertation en sécurité alimentaire de Portneuf;
- ↳ Récolte de blé d'inde à la Ferme Ancestrale Larue;
- ↳ Journée de réflexion sur les enjeux du développement social dans Portneuf;
- ↳ Rencontre nationale de la FAFMRQ;
- ↳ Une journée de ressourcement avec le Ricochet mobile a été offerte dans nos locaux.



Implication dans les associations, comités & regroupements

Le Carrefour F.M. Portneuf est membre de différentes associations et siège sur plusieurs tables et comités dans la région. Ces collaborations avec les partenaires assurent une belle visibilité, permet d'élargir nos connaissances et d'établir de beaux partenariats, et ce, dans le but de bien répondre aux divers besoins de notre clientèle. En 2021-2022, notre organisme a été impliqué dans les associations et les comités suivants :



- ↳ Table 0-5 ans de Portneuf + Comité « répit »;
- ↳ Table de concertation en sécurité alimentaire de Portneuf ;
- ↳ Comité Santé bien-être des hommes Capitale-Nationale;
- ↳ Portneuf Ensemble;
- ↳ TOP (Table des organismes de Portneuf) ;
- ↳ Table élargie de concertation en violence conjugale et familiale de Portneuf;
- ↳ FAFMRQ (Fédération des associations des familles monoparentales et recomposées du Québec) ;
- ↳ ROCF-03 (Regroupement des organismes communautaires familles de la région 03).

PLAN D'ACTION 2022-2025

Pour continuer à bien répondre aux besoins des familles monoparentales, recomposées et des personnes seules de la région de Portneuf et de consolider



les services et activités du Carrefour F.M. Portneuf, nous concentrerons dans les prochaines années nos efforts sur les démarches suivantes:

- ↳ Être à l'affût de nouvelles sources de financement récurrentes permettant d'adapter nos services actuels aux besoins de notre clientèle qui évoluent tout en assurant la continuité des services existants ;
- ↳ Embaucher au sein de l'équipe un second intervenant pour répondre à la hausse des demandes au niveau de l'intervention et développer davantage d'activités au niveau social tant pour les familles que les personnes seules ;
- ↳ Revoir la politique salariale et le guide des conditions de travail pour favoriser la rétention du personnel et demeurer concurrentiel dans le milieu communautaire ;
- ↳ Organiser une activité sociale annuelle avec l'ensemble de nos bénévoles pour souligner leurs précieuses contributions et favoriser les échanges ;
- ↳ Être à l'écoute des besoins de formation des employées et des bénévoles ;
- ↳ Augmenter la visibilité de l'organisme et de ses services auprès de la population portneuvoise ;
- ↳ Travailler en étroite collaboration avec les partenaires du milieu et participer davantage aux rencontres des regroupements régionaux.

MOT DE LA DIRECTRICE

C'est avec un peu de nostalgie que nous clôturons ensemble cette année toute spéciale soulignant les 50 ans du Carrefour F.M. Portneuf, une année dont on se souviendra longtemps.

Le 50^{ème} était selon moi, le moment idéal pour se reconnecter avec les racines de l'organisme. Nous avons eu la chance, au cours des derniers mois, de rencontrer et d'échanger avec plusieurs personnes dont l'une des fondatrices, Marie Doré, une femme de cœur formidable. Ces belles rencontres nous ont permis de constater que, même s'il a évolué, notre organisme a conservé au fil des ans les mêmes objectifs qu'en 1971.

Le présent bilan et les beaux témoignages reçus nous permettent de dire avec certitude que notre organisme a tout à fait sa raison d'être et qu'il continue de faire une réelle différence dans la région!

En ce sens, je tiens à remercier sincèrement



- *les membres du personnel;*
- *les administrateurs ;*
- *les bénévoles ;*
- *l'ensemble des membres ;*
- *les collaborateurs, les partenaires financiers et les donateurs;*

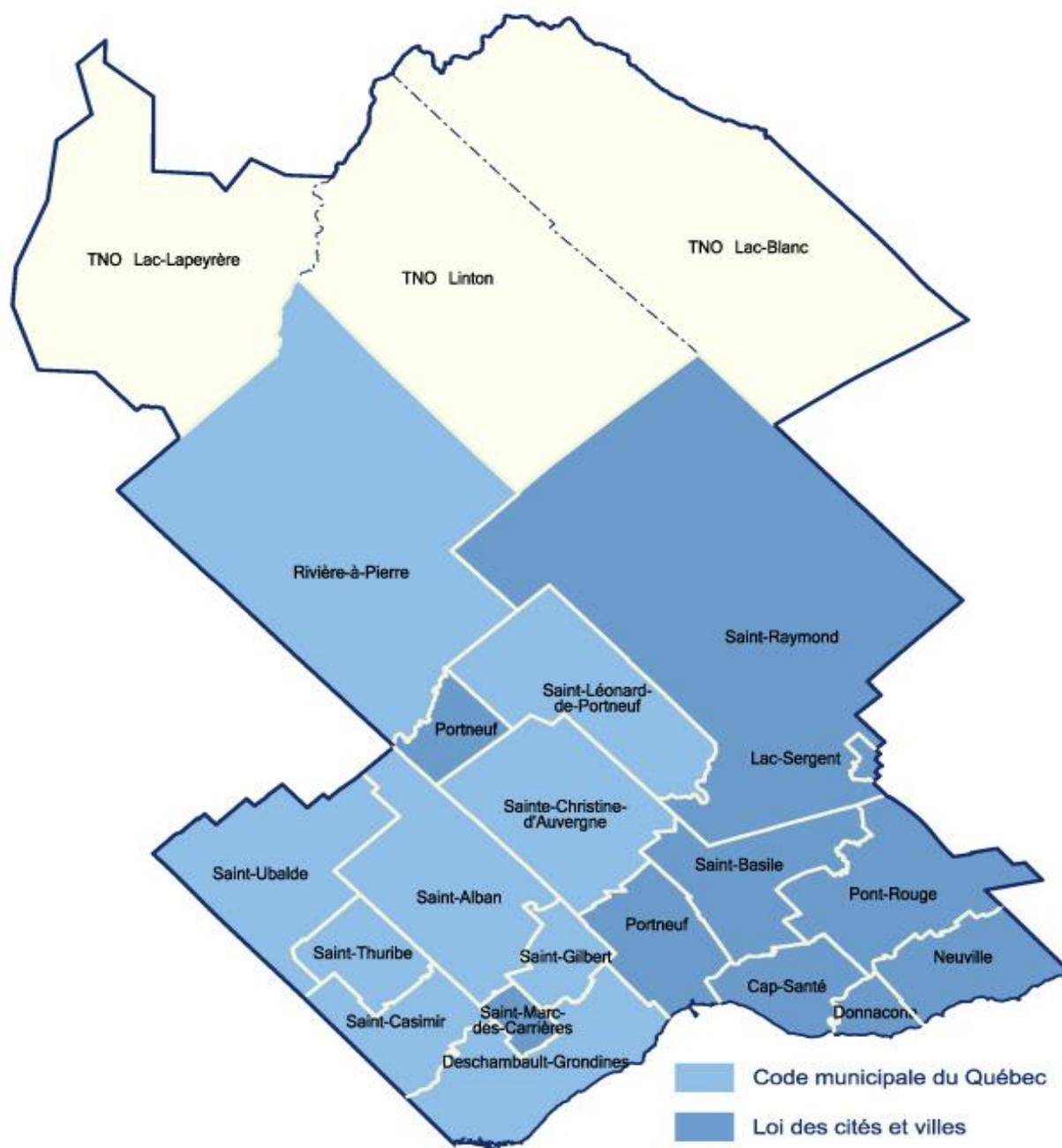
qui ont contribué, depuis 1971, au succès de notre organisme et ce, pour rendre notre monde meilleur!

Longue vie au Carrefour F.M. Portneuf!

Christine Châteauevert

Christine Châteauevert, Directrice

Annexe 1 : Carte géographique de la MRC de Portneuf



La région de Portneuf repose sur un vaste territoire de 4095 kilomètres carrés et est regroupée en 18 municipalités. Elle constitue un milieu de vie pour un peu plus de 56 158 personnes.